

# Rapport d'activité 2020

## Association Framasoft



# Framasoft

### Historique des versions

- v0.1 – 13 Janvier 2021 – Premières contributions – Pierre-Yves Gosset
- v0.2 – 22 Janvier 2021 – Larges ajouts – Pierre-Yves Gosset
- v0.3 – 26 Janvier 2021 – Angie Gaudion, Pierre-Yves Gosset
- v0.4 – 27 Janvier 2021 – Pouhiou, Pierre-Yves Gosset
- v0.5 – 28 Janvier 2021 – Ajouts et refonte plan – Pierre-Yves Gosset
- v0.6 – 29 Janvier 2021 – Larges ajouts – Pierre-Yves Gosset
- v0.7 – 30 Janvier 2021 – Ajout Lise et logo – Pierre-Yves Gosset, Josephk
- v0.8 – 31 Janvier 2021 – Pierre-Yves Gosset
- v0.9 – 14 Février 2021 – Conclusion - Pierre-Yves Gosset
- v1.0 – 10 mai 2021 – Relecture et corrections collectives

# Table des matières

Introduction.....	5
Vie associative.....	7
Préambule COVID-19.....	7
Ressources & Relations Humaines.....	7
Équipe bénévole.....	7
« Tu fais quoi en ce moment ? ».....	7
Équipe opérationnelle salariée.....	7
Prestataires.....	8
Bénéficiaires.....	9
Statistiques de visites.....	9
Support.....	10
Finances.....	10
Produits.....	10
Charges.....	11
Fonds dédiés.....	11
Analyse des résultats.....	11
Actions en ligne pour un numérique émancipé.....	13
Infrastructure technique.....	13
Les campagnes 2020.....	13
Campagne Mobilizon v1.....	13
Campagne PeerTube v3.....	13
Report du projet Framacloud.....	14
Annonce de la fermeture planifiée de certains services.....	14
PeerTube.....	14
Mobilizon.....	16
Framaforms.....	16
Autres services.....	17
Outils d'interaction avec l'association.....	19
Framaprouit.....	19
Actions de sensibilisation.....	21
Moc CHATONS.....	21
Contribateliers.....	21
[RÉSOLU].....	22
LibreCours.....	22
Annuaire des acteurs et actrices de l'accompagnement au numérique libre.....	22
Internationalisation.....	23
Newsletters.....	23
Réseaux & Médias sociaux.....	24
Productions écrites.....	24
Framaconfinement.....	24
Mémo sur le télétravail.....	25
« Détruire le capitalisme de surveillance ».....	25
« Le numérique (libre) à l'école ».....	25
« Connaître les machines ».....	25
« Affaires privées ».....	25
Framablog.....	26
Framabook.....	26
Interventions publiques.....	27
Interventions dans les médias.....	28
Tribunes publiques.....	29
Actions en réseau.....	31
Processus rhizomiques.....	31
Collectif CHATONS.....	31
LA. Coalition.....	33
Bénévalibre.....	34
Pytition.....	34
Fédithèse.....	34
Autres actions menées en réseau.....	35

Archipélisation.....	35
Accompagnements.....	35
ImagoTV.....	35
Exodus Privacy.....	36
InterHop.....	36
Faire École Ensemble (Fée).....	36
Groupe InfraTech / Transition.....	36
FSF – Free Software Fondation.....	37
Participalibre / Contribulle.....	37
Contrib’ateliers et Confin’ateliers.....	37
Partenariats.....	37
TAPAS – There Are Platforms as AlternativeS.....	37
Résistance à l’Agression Publicitaire.....	38
Mon Parcours Collaboratif.....	38
Gandi.....	38
CEMEA.....	38
Picasoft.....	38
Métacartes.....	39
Datagueule.....	39
Wikimédia France.....	39
Sésamath.....	39
Fondation pour le Progrès de l’Homme.....	40
WebRTC & 2FA.....	40
Institut de Recherche et d’Innovation, Plaine commune, Internation & Association des Amis de la Génération Thunberg-Ars Industrialis.....	40
Autres partenariats.....	41
La Volte.....	41
Institut Mines Télécom (IMT).....	41
Univ Aix Marseille.....	41
Fondation Free.....	41
Thinkerview.....	41
OCTO Technology.....	41
Conventions en cours.....	41
Conventions d’amitiés.....	41
Conventions d’accompagnement.....	42
Autres contributions.....	42
Les « échecs ».....	43
Conclusions et perspectives.....	44
Perspectives.....	45

# Introduction

L'année 2020 aura été une année aussi intense qu'éprouvante pour Framasoft.

La pandémie mondiale a évidemment eu un impact sur les projets et actions de l'association. Ce qui n'a pas empêché l'association d'être très active en 2020 :

**Pour la partie « Éducation populaire »** : participation à plus de 30 événements en présentiel ou en ligne ; rédaction, publication ou participations actives à de nombreux contenus ou formations de sensibilisation autour du numérique (MOOC CHATONS, LibreCours, [RÉSOLU], Contribateliers / confinateliers) ; nombreuses productions écrites autour du capitalisme de surveillance (« Détruire le capitalisme de surveillance », « Affaires privées ») ou autour du numérique en période de pandémie (dossier StopCovid, Place du numérique à l'école, Mémo sur le télétravail, etc) ; plus de 140 articles de blog.

**Pour la partie « Dégooglisons Internet »** : nombreuses interviews dans les médias (presse locale ou nationale, radio, télévision, revues/magazines en ligne, ...) autour de la toxicité des GAFAM ou du capitalisme de surveillance ; fermeture planifiée de certains services (« Déframsoftisation ») ; gestion d'un très fort afflux de visiteurs (~1 million par mois) ; adaptations de l'infrastructure technique.

**Pour la partie « Édition de logiciels émancipateurs »** : organisation d'une collecte pour le financement du logiciel PeerTube v3.0 (68 217 € collectés) ; publication de la version 1.0 de Mobilizon ; publication de la version 3.0 du logiciel PeerTube ; développement et publication d'un moteur de recherche pour les vidéos PeerTube ; publication de la version 1.0 de Framaforms ; soutien à la production d'applications Android libres pour Mobilizon et PeerTube.

**Pour la partie « Archipélisation »** : soutien à la coordination de 14 Contrib'ateliers (Lyon, Paris, Toulouse, Grenoble, Tours, Nantes, Jambville) ; publication d'une enquête recensant les acteur·ice·s de l'accompagnement au numérique libre ; coordination active du collectif d'hébergeurs CHATONS ; membre du comité de pilotage de LA Coalition (libertés associatives), ainsi que des logiciels Bénévalibre et Pytition ; partenariat, accompagnement ou soutien à de nombreuses organisations.

**Pour la partie « Vie Associative »** : organisation d'une A.G. (pré-confinement) et d'un « Framacamp en ligne » (17 ateliers) ; expérimentation d'une codirection ; ouverture d'un poste en CDD ; accueil de quatre stagiaires ; on a quand même trouvé le temps de faire « Prout ! ».

En conséquence, les résultats sont là : d'une part **Framasoft dépasse aujourd'hui le million de visiteurs mensuels** sur son réseau de +80 sites web, et d'autre part le **résultat financier excédentaire de l'année 2020 est exceptionnel** (~150 000 € en 2020, contre ~36 000 € en 2019).

Même si nos moyens humains restent constants (l'association ayant fait le choix politique fort de ne pas dépasser 10 salarié·es, alors que les moyens financiers le permettent), l'association a su développer de nouveaux projets ou améliorer ceux existants en sachant s'entourer.

Notre mission d'éducation populaire aux enjeux du numérique et des communs culturels est donc remplie, mais loin d'être achevée. Framasoft poursuit son travail de sensibilisation aux formes d'aliénation au numérique auxquelles les citoyen·ne·s doivent faire face, afin de proposer des solutions concrètes et actionnables. Ceci afin de permettre à chacun et chacune de reprendre du savoir (et donc du pouvoir) face aux outils numériques et aux pratiques parfois délétères qui les entourent.

L'association est solide, à la fois en interne (moyens financiers conséquents, équipe salariée soudée, bénévoles actif·ve·s fortement impliqu·e·s, mais dans une ambiance agréable et bienveillante...) et à l'externe (bonne image de l'association, reconnaissance progressive à l'étranger, collectif CHATONS en cours de solidification, multiplication des partenariats...).

# Vie associative

## Préambule COVID-19

---

Il n'aura échappé à personne que 2020 aura été « l'année du COVID-19 ».

Cela a évidemment impacté les projets de l'association. Mais cela a aussi impacté les humain·es qui la composent.

Bien que l'organisation très décentralisée de Framasoft nous ait particulièrement bien préparé·es au télétravail, nous avons dû nous adapter continuellement tout au long de l'année, ce qui fut évidemment générateur de fatigue et de stress. Et cela a eu pour conséquence qu'aucun rassemblement physique n'aura eu lieu entre mars et décembre, ce qui a évidemment affecté les membres de Framasoft, pour lesquels les relations humaines sont un moteur de l'association.

La conclusion de ce rapport reviendra plus en détail sur les actions et les enseignements de cette période.

## Ressources & Relations Humaines

---

L'association compte 37 adhérent·es.

### Équipe bénévole

Le nombre de bénévoles reste stable (~27 adhérent·es bénévoles).

En 2020, Framasoft aura accueilli **3 nouveaux membres** : Maiwann, Rigelk et Stph. Ainsi que 3 observateur·ices : Pascal, Marie-Cécile et Audrey. Un départ (volontaire et amical, voire temporaire) est à noter.

Du fait de la situation sanitaire, nous n'avons pu nous réunir qu'une fois (les 1<sup>er</sup>, 2 et 3 février 2020, à Villeurbanne), pour notre **A.G. annuelle**. Toutes les autres rencontres physiques ont bien évidemment dû être annulées.

Cependant, nous avons réussi à organiser différents temps de rencontre en ligne (notamment un **« Framacamp en ligne »** les 12, 13 et 14 juin, avec **17 ateliers**). D'autres temps ou ateliers plus courts furent aussi organisés, mais il faut bien admettre que les rencontres physiques ont clairement manqué.

### « Tu fais quoi en ce moment ? »

Marien, bénévole de l'association a lancé l'idée d'un fil de discussion entre membres de l'association. Ces « Tu fais quoi en ce moment ? » permettent, encore plus en période de pandémie et d'impossibilité de rencontres physiques des membres, de partager les situations, les émotions, les projets, les envies des un·es et des autres.

### Équipe opérationnelle salariée

Framasoft a accueilli **quatre stagiaires en 2020** : Maiwann (ergonomie du poste « Support »), Théo (Framaforms), Lise (CHATONS), et Arthur (traduction).

Le CDD d'un an d'Angie s'achevait début 2020. Il lui a été proposé de poursuivre avec un nouveau contrat, mais cette fois à durée indéterminée (et l'expérimentation en tant que co-directrice), ce qu'elle a accepté.

Le stage de Théo, sur Framaforms, s'est déroulé de février à Juillet 2020. Très satisfaite de son travail, l'association lui a proposé un CDD de 6 mois (de début septembre 2020 à début mars 2021) pour poursuivre sa mission sur Framaforms (et autres Drupal).

Un autre point important de l'année fut la mise en place d'une expérimentation de **codirection à trois têtes** : Angie (salariée depuis 2019), Pouhiou (salarié depuis 2015), pyg (salarié depuis 2008). La proposition émane de pyg, délégué général depuis 2008, directeur depuis 2015, qui souhaite éviter les effets pervers de sédimentation du pouvoir. L'objectif n'est pas tant de diminuer la charge de travail de pyg que de répartir le poids des responsabilités, et de mettre en place des contre-pouvoirs dans les processus de décision. Cette expérimentation, prévue pour durer un an, a un bilan très positif de ce côté-là : le partage des décisions s'est fait de façon fluide et naturelle entre ces trois personnes aux profils complémentaires. Cependant, cela a aussi entraîné une forte charge de travail supplémentaire pour les trois codirecteur·ices, notamment en termes de quantité et durée de réunions d'échanges et de transmission. Au final, Angie a exprimé son souhait de se retirer à terme de l'expérimentation, du fait de la charge mentale très importante et de l'attention permanente aux (très) nombreux dossiers que représente l'activité de Framasoft. Il sera discuté début 2021 des possibilités de réorganisation du travail.

**Framasoft a donc atteint en 2020 la limite de « 10 salarié·es maximum » qu'elle s'était fixée** il y a quelques années, afin de ne pas entrer dans des logiques de croissance permanente de la structure, et donc de ses activités. Ce sont une position et une décision radicales, pas toujours comprises par les bénéficiaires des projets, pour lequel·les il est difficile de comprendre pourquoi une association qui a du succès choisirait de mettre une limite à sa croissance, et donc potentiellement à son objet social. Cependant, explication après explication, Framasoft réussit peu à peu à faire valoir ce « refus de parvenir » auprès du public.

L'association reste donc ferme sur son choix (sans s'interdire pour autant d'évoluer sur sa position à long terme). Cependant, nous envisageons malgré tout **un recrutement en 2021**, tout en restant dans la limite annoncée, puisqu'il devrait faire suite au départ de Théo. En effet, l'association dispose déjà de plusieurs salariés au profil très technique, ce qui oriente nécessairement les projets de l'association vers des projets... techniques. Par conséquent, nous souhaitons orienter ce recrutement vers un poste moins technique, **orienté plus graphisme/print/UI** (un manque récurrent à Framasoft, même si les aspects UX sont mieux pris en compte depuis les prestations avec Marie-Cécile Godwin), **et rédaction** (notamment du fait que plusieurs projets d'éducation populaire dans les cartons de Framasoft vont nécessiter du travail rédactionnel, mais aussi du fait que les missions de Pouhiou – qui rédige aujourd'hui une majorité de nos contenus publics – évoluent vers la codirection, ce qui ne lui permettra plus d'être aussi disponible qu'avant pour des travaux de communication écrite).

## Prestataires

Comme indiqué ci-dessus, Framasoft ne souhaite pas dépasser le seuil de 10 salarié·es.

C'est pourquoi, afin de pallier le manque de temps (ou de compétences) de l'équipe salariée, l'association aura fait appel à différents prestataires venu·es leur prêter main-forte :

- **Marie-Cécile Godwin** : *designer*, qui est en charge de l'accompagnement des projets Mobilizon et PeerTube (enquêtes, design, UX, adéquation des besoins, etc.)
- **David Revoy** : illustrateur, qui s'est chargé de produire de superbes illustrations pour plusieurs de nos projets et articles.
- **La dérivation** : éducation populaire & enjeux numériques, qui était en charge du traitement et de l'analyse de l'annuaire « Accompagnateurs et accompagnatrices au numérique libre »
- **Christophe Henry** : développeur, qui était en charge de l'évolution et de la mise à jour technique du projet libre (mais dont le développement est abandonné) Wisemapping, utilisé par Framasoft sur le site [framindmap.org](http://framindmap.org).

- **Timothée Goguely** : *designer*, qui travaille sur le projet Pytition.
- **Anthony C./Schoumy** : développeur d'une application Android dédiée aux *lives* PeerTube.

## Bénéficiaires

---

Il est quasiment impossible de décrire le « public cible » de Framasoft, car l'association étant en perpétuelle évolution, le public visé n'est pas nécessairement le même d'une année à l'autre. En 2020, évidemment les bénéficiaires sont très diversifié-es (particuliers, associations, profs, élèves, étudiant·e-s, collectivités locales, institutions publiques, TPE, PME, ou même grands groupes). Cependant, le public ciblé en premier lieu par Framasoft pourrait être regroupé sous l'intitulé « **personnes ou structures actives dans le développement du progrès social et de la justice sociale ».**

## Statistiques de visites

Les statistiques ci-dessous sont issues de notre instance Matomo. Elles ne sont pas forcément à prendre au pied du chiffre, et ont tendance à être même sous-évaluées, car elles ne tiennent pas compte de nombreux bots, ni des visiteurs ayant activé l'option « Do Not Track » ou utilisant certains bloqueurs de traqueurs. Cependant, elles donnent quelques ordres de grandeur.

- 2015 : Total : 7 337 457 visites, 16 565 272 pages vues, 18 474 053 actions
- 2016 : Total : 11 718 525 visites, 25 650 328 pages vues, 28 174 513 actions
- 2017 : Total : 15 664 721 visites, 43 455 075 pages vues, 47 609 366 actions
- 2018 : Total : 16 829 345 visites, 42 816 989 pages vues, 45 695 505 actions
- 2019 : Total : 30 284 597 visites, 79 831 427 pages vues, 80 671 284 actions
- 2020 : Total : 51 817 553 visites, 119 457 233 pages vues, 120 003 383 actions

**Le nombre de visites sur le réseau Framasoft a donc augmenté de 71% en 1 an** et de 208 % (c'est à dire multiplié par 3 !) en deux ans. Ces chiffres sont considérables, d'autant que Framasoft essaie de « refroidir la machine » depuis plusieurs années maintenant.

Rappel : le nombre de visiteurs uniques ne peut pas être donné précisément, puisque Framasoft ne conserve pas les données personnelles statistiques, ce qui limite la pertinence d'un regroupement par adresse IP. Cependant, nous pouvons estimer qu'**en 2020, Framasoft dépassait pour la première fois le million de visiteurs mensuels sur son réseau de sites web.**

## Support

Cette année, 4 296 tickets auront été « résolus » (et 1 600 rejetés comme spams ou hors de propos). En 2019, nous étions à 5 348 tickets résolus (et 1800 spams). Nous pouvons donc commencer à voir une forme de « bout du tunnel » où l'explosion du nombre de tickets aurait rendu le travail de spf impossible. L'association traite donc, en moyenne, environ 20 tickets par jour travaillé (base 215 jours travaillés par an). Cela ne signifie pas pour autant que le salarié en charge du support traite 20 tickets par jour, car d'autres membres participent aux réponses eux aussi, mais ce nombre reste important.

Cette baisse peut être en partie attribuée aux différentes améliorations apportées au site <https://contact.framasoft.org> ainsi qu'à la nouvelle barre d'accès à l'aide (qui contraint le visiteur à lire si la réponse à sa question ne se trouve pas déjà en ligne). Cela permet grandement d'endiguer le flot de questions ne nécessitant pas d'interventions humaines.

## Finances

---

Avant toutes choses, rappelons que les comptes de l'association font l'objet d'un audit annuel par un commissaire aux comptes indépendant. La certification des comptes permet ainsi de garantir que les chiffres publiés sont « réguliers et sincères et donnent une image fidèle des opérations de l'exercice écoulé ».

*[ATTENTION : les montants indiqués ci-dessous sont ceux du Compte de Résultats provisoire pré-clôture des comptes. Il peut y avoir des écarts importants sur les grandes masses. Les chiffres corrigés seront disponibles dans le rapport financier validé par le Commissaire aux Comptes, publié généralement au mois de septembre.]*

## Produits

Les ressources de l'association s'élèvent à **713 695 € en 2020** (574 000 € en 2019 et 475 567 € en 2018), soit en **augmentation de 24 %**

L'essentiel des ressources provient toujours massivement de donations et collectes avec **667 135 €** (561 617 € en 2019, 457 778 € en 2018), qui représentent donc **93,5 %** des ressources de Framasoft. Cette augmentation des dons peut être en partie expliquée par le fait que la pandémie a poussé de nouveaux publics vers les services de Framasoft.

À noter que ce chiffre intègre donc la collecte PeerTube (pour 68 217 €), ainsi que les dons pour PeerTube.

Un autre point important est l'augmentation des prestations réalisées par l'association (40 045 € en 2020 contre 4 540 € en 2019). Cela tient principalement à la prestation PeerTube réalisée pour le compte de la DNE (cf. section « PeerTube »), ainsi que par d'autres prestations d'organismes (SNCF, CNRS, etc.).

La Fondation Charles Leopold Meyer pour le Progrès de l'Homme demeure notre principal soutien financier institutionnel (soutien pluriannuel au fonctionnement de l'association, à hauteur de 20 000 € par an sous forme de dons, soit environ 3% des recettes de l'année 2020).

Framasoft aura perçu, en 2020, 4 000 € de subventions (soit 0,56 % de l'ensemble des ressources de l'association) au titre du « FDVA 2 » (Fonds de développement de la vie associative) de la Direction départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale du Rhône (DDJSCS). Le projet subventionné (« Framacloud »), n'aura cependant pas pu être réalisé pour cause de pandémie et il a été repoussé à 2021.

## Charges

Les dépenses de l'association s'élèvent à 551 657 € (+10% par rapport à 2019).

Comme chaque année, l'essentiel de ce montant est dû à la part de la masse salariale (salaires et cotisations sociales). L'ensemble des « Charges de personnel (comptes 64) » représente 425 508 €, soit 77 % des dépenses en 2020. Rappelons que l'association a fait le choix, en accord avec l'équipe salariée, d'**augmenter sensiblement les salaires les plus faibles** afin de viser une meilleure **équité salariale**.

Un budget en croissance est celui de l'infrastructure technique, qui a dû faire face à un accroissement de visites, notamment dû à la pandémie : 34 707 € (+35%)

Les dépenses de prestations ont aussi augmenté de 75 % (20 768 €), du fait que l'association a décidé de limiter le nombre de salarié·es, et de recourir lorsque c'est pertinent à des prestataires extérieur·es.

L'association aura aussi déposé les marques PeerTube, Mobilizon, et renouvelé Framasoft. Aussi paradoxal que cela puisse paraître pour une association se montrant très critique envers la notion de propriété intellectuelle, il s'agit surtout de disposer d'un outil pour protéger les publics en cas d'usages



malveillants des marques en question (notamment, nous avons relevé plusieurs abus autour de la marque « PeerTube » utilisée par des sites minant des Bitcoins ou diffusant des vidéos de contenus réprimés par les lois françaises).

Enfin, un poste qui a fortement vu ses dépenses réduites est évidemment celui des représentations et missions, puisqu'il n'y a pas eu de « Framacamp asso » ni de « Framacamp salarié-es », et beaucoup moins de déplacements à cause de la pandémie : 11 520 € auront été dépensés en 2020, contre 27 515 € en 2019.

## Fonds dédiés

Framasoft dispose de quatre « fonds dédiés » à certains projets qui font l'objet de collectes spécifiques, pour lesquelles un suivi des recettes et dépenses spécifiques est effectué.

Les projets concernés sont les suivants : « PeerTube », « Mobilizon », « [RESOLU] » et « WebRTC/2FA »

Note de pyg : faire la mise à jour des fonds dédiés prend quelques heures, je le rajouterai dans le rapport final (~avril)

## Analyse des résultats

L'association a dégagé un **excédent de 162 037 € en 2020** (non corrigé) contre 36 852 € (corrigé) en 2019, et 18 253 € (corrigé) en 2018.

Il s'agit donc d'un résultat tout à fait exceptionnel (pour une année qui ne l'était pas moins), qui peut être attribué comme on l'a vu à des recettes en forte croissance ( +100 000 € de dons par rapport à 2019, +36 000 € de prestations, une collecte PeerTube réussie +68 000 €) et à des dépenses qui augmentent, certes, mais assez peu (+50 000 €).

La forte augmentation des dons (+20%) est relativement mécanique, du fait de l'augmentation du nombre de visites. Et la faible augmentation des dépenses est en partie due à des dépenses annulées pour cause de COVID (frais de déplacement, d'hébergement) ou reportées sur 2021 (Fédithèse, prestations Pytition). Cela crée une forme « d'effet ciseaux » qui expliquent en grande partie ce résultat au-dessus de nos prévisions.

Par ailleurs, l'association dispose d'une trésorerie importante, grâce aux excédents dégagés les années précédentes, ce qui permet d'envisager l'avenir de Framasoft un peu sereinement dans une époque plutôt incertaine (notamment la capacité d'avoir un modèle économique basé sur le don en période de crise économique mondiale).

La situation financière reste donc particulièrement saine (ce qui est confirmé par le commissaire aux comptes, auditeur indépendant).

# Actions en ligne pour un numérique émancipé

Framasoft proposait, fin 2020, **plus d'une cinquantaine de sites web en ligne**.

26 de ces sites font partie des services en ligne proposés dans le cadre de la campagne « Dégooglisons Internet » visant à proposer des alternatives libres, éthiques et sans publicité, aux services des géants du numérique (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft => GAFAM).

## Infrastructure technique

Comme indiqué ci-dessus, le réseau Framasoft accueille maintenant plus d'un million de personnes par mois. Cela serait impossible sans une infrastructure technique robuste et, il faut le dire, particulièrement bien gérée.

Fin 2020, cette infrastructure est composée de 48 serveurs physiques et 56 machines virtuelles. Les différents sites et services auront généré plus de 200 000 Go de trafic entrant et 223 000 Go de trafic sortant (ces chiffres sont sous-évalués, car ils ne tiennent pas compte des machines rendues en cours d'année). Il est par ailleurs à noter que les machines qui motorisent le service de visio Framatalk (logiciel Jitsi Meet) représentent plus de la moitié de ce trafic.

L'association gère aussi 134 noms de domaines.

## Les campagnes 2020

### Campagne Mobilizon v1

Après avoir été repoussée de quelques mois pour cause de pandémie **Mobilizon v1.0 est sortie le 27 octobre 2020** : <https://framablog.org/2020/10/27/mobilizon-vos-evenements-vos-groupes-vos-donnees/> (traduit en anglais).

Dans la mesure où il s'agit d'un nouveau type de logiciel, l'annonce a été accompagnée d'un petit **manuel à l'usage des primo-arrivant·es**, lui aussi traduit en anglais : <https://framablog.org/2020/10/27/roman-photo-visite-guidee-de-mobilizon/>

Sensiblement en même temps que la sortie du logiciel, un bénévole (Tom79, auteur notamment de Fedilab et TubeLab) a réalisé en un temps record **une application Android** permettant d'utiliser Mobilizon sur son smartphone.

### Campagne PeerTube v3

La campagne PeerTube v3 a été lancée fin mai : <https://framablog.org/2020/05/26/nos-plans-pour-peertube-v3-collecte-perlee-du-live-pour-cet-automne/> (traduite en anglais).

Rappel : comme nous nous voyions mal réaliser un *crowdfunding* "classique" en pleine pandémie, nous avons opté pour une « collecte perlée » : nous avons défini des objectifs pour la v3 (dont la brique "live streaming"), nous avons évalué et communiqué sur le coût de ces développements, et **nous avons annoncé que nous réaliserions ces développements que la somme soit récoltée ou non**.

Une (fort belle) page [de roadmap](#) a été créée.

**En septembre, l'annonce de SepiaSearch** (moteur de recherche sur l'index des instances et vidéos PeerTube, maintenu par Framasoft) aura permis de redynamiser la collecte :

<https://framablog.org/2020/09/22/sepia-search-notre-moteur-de-recherche-pour-decouvrir-peertube/>  
(aussi traduit en anglais).

**Au final, ce sont 68 217 € qui auront été récoltés en 215 jours auprès de 1 296 contributeur·ices. L'objectif initial de 60 000 € a donc été dépassé.**

À noter que sur la dernière ligne droite, Debian (international) a décidé de [faire un don de 10 000 € à PeerTube](#). Suite à la pandémie, et à la mésaventure de Chocobozzz (testé positif au COVID en vacances à l'étranger), nous avons dû décaler de quelques semaines la sortie de la v3.

**La version Release Candidate de PeerTube est [parue courant décembre](#) et la v3 finale sortira en janvier 2021.**

## Report du projet Framacloud

En 2019, nous avons prévu de préparer et d'annoncer pour la fin 2020 un projet ambitieux autour du logiciel Nextcloud.

Cependant, du fait de la pandémie, une grosse partie de l'énergie aura dû être déplacée ailleurs. **Nous avons donc fait le choix, dès début avril, de suspendre toute action sur ce projet**, afin d'éviter le *burnout* de l'équipe salariée.

Les codirecteur·ices ont rédigé en fin d'année un **document stratégique** repositionnant le projet, et qui sera présenté à l'association pendant la phase de discussions qui suivra l'Assemblée Générale 2021.

## Annnonce de la fermeture planifiée de certains services.

Une des annonces de Framasoft les plus marquantes de ces dernières années reste celle de [fermeture planifiée et progressive de certains services](#) Framasoft.

Malgré de grandes précautions prises à la rédaction de cette annonce, certain·es bénéficiaires ont mal interprété notre intention en pensant que Framasoft avait échoué ou n'avait plus les moyens de poursuivre ses actions. **Nous avons donc publié [un nouveau billet clarifiant les raisons de ce choix qui peut paraître contre-intuitif](#)**, cependant parfaitement aligné avec les valeurs de l'association.

En juillet 2020, Framasoft a **fermé** les services Framanews (lecteur de flux RSS) et Framastory (curation de contenus).

L'association a, au même moment, **restreint** aux usages pré-existants les services Framaclic (compteur de clics), MyFrama (classer de liens), Framapic (hébergement d'images), Framavectoriel (dessin vectoriel) ainsi que l'ancienne version de Framindmap. Ces restrictions sont intervenues afin de préparer la fermeture de ces services en janvier 2021.

En décembre 2020, Framasoft a entamé un travail de ré-évaluation du calendrier et des raisons de la fermeture annoncées de certains services, travail qui s'est poursuivi et achevé en janvier 2021.

## PeerTube

Annoncé en octobre 2018 (en version 1.0) [PeerTube](#) est une alternative au réseau social de vidéos YouTube (détenu par Google).

PeerTube permet l'hébergement de vidéos décentralisé, en réseau, basé sur du logiciel libre.

Devant les très nombreuses critiques, non seulement de la censure, mais aussi du modèle algorithmique de YouTube, PeerTube permet aux créatrices et hébergeurs de vidéos de disposer d'une alternative robuste et à bas prix pour diffuser leurs contenus en ligne.

Un salarié de l'association (un seul !) est en charge du développement, assisté en interne par d'autres salarié·e·s sur les aspects communication, et par l'expertise d'une *designer*.

Le développement de PeerTube s'est poursuivi à bon rythme tout au long de l'année 2020, avec comme point d'orgue la [publication de la version 3.0rc en décembre 2020](#).

Cette version apporte de nombreuses améliorations : outils de modération plus performants, meilleure intégration des playlists, plugin d'annotation de vidéos, améliorations UX, etc. Mais elle apporte surtout les briques technologiques nécessaires pour réaliser des vidéos « *live* ». C'est une fonctionnalité très demandée et très attendue, surtout en période de pandémie. Les premières expérimentations publiques ont généré des [retours très positifs et encourageants](#).

Par ailleurs, nous avons annoncé en septembre 2020 [SepiaSearch](#), un moteur de recherche (libre) qui permet de découvrir des chaînes et des vidéos sur la fédération PeerTube.

Framasoft a aussi été rémunérée par la Direction du numérique pour l'éducation (Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse) pour le développement de différents plugins d'authentification.

Enfin, Framasoft a été aussi contactée par un contributeur bénévole pour la réalisation d'une vidéo autour de la thématique « Les coulisses de PeerTube », dont le tournage s'est effectué en fin d'année et sera annoncé pour la v3.0.

En janvier 2021, les statistiques sont les suivantes (pour [les instances référencées](#)) : 668 instances (+68% par rapport l'an passé), 84 479 utilisateur·ices (+185%), **376 651 vidéos (+142%)**, 19 044 930 vues (+163 %), 135To (+132 %) de fichiers vidéos hébergés.

Il est certain qu'avec moins de 400 000 vidéos hébergées, PeerTube ne pèse quasiment rien face aux 1 300 000 000 de vidéos YouTube (plus de 3 250 fois plus gros, donc), mais le taux de croissance annuel reste important (+150 % de vidéos hébergées sur la fédération connue). Une telle croissance organique aurait un coût très important dans un système capitalistique classique (par exemple héberger 135 To de vidéo, assurer leur sauvegarde et assumer le coût de la bande passante aurait un coût qui deviendrait rapidement insupportable pour l'association).

Ainsi, nous pouvons d'ores et déjà affirmer que PeerTube est un succès, au sein d'un secteur ultra verrouillé par une entreprise pesant plus de 1 000 milliards de dollars en bourse. D'autant plus pour un logiciel développé essentiellement par une seule personne, au sein d'une micro-association française.

À l'international, le succès est aussi au rendez-vous : de plus en plus de personnes à l'étranger installent des instances PeerTube, et de plus en plus de personnes conseillent PeerTube aux vidéastes qui se plaignent des restrictions toujours plus fortes de Youtube.

À noter que le revers de ce succès est l'obligation pour Framasoft de consacrer un temps non négligeable à la modération d'instances, notamment sur SepiaSearch.org, où Framasoft fait le choix de modérer les instances qui lui sont signalées comme « *Free/hate speech* » ou de nature confusionniste ou complotiste.

## Mobilizon

---

[Mobilizon](#) est l'autre « gros » projet logiciel développé par Framasoft.

Il s'agit d'un logiciel visant initialement à proposer une alternative aux événements Facebook. L'idée du logiciel vient du fait qu'aujourd'hui, la plupart des mobilisations s'organisent sur Facebook, qu'il s'agisse d'une fête d'anniversaire, de l'agenda du club de tricot, d'un événement musical ou – plus gênant – de mobilisations citoyennes (Marche pour le Climat, Gilets Jaunes, etc.). Or, cela impose de donner son identité réelle à Facebook (qui dans ces CGU rejette le pseudonymat, ce qui est évidemment problématique dans le cadre de certaines militances), mais aussi d'avoir un compte Facebook tracé de toutes parts (Qui est « ami » avec qui ? Qui va à quels événements ? etc.), avec toutes les dérives dont

Facebook est aujourd'hui notoirement capable (cf. parmi mille autres exemples l'affaire Cambridge Analytica).

Mobilizon est donc un logiciel libre beaucoup plus respectueux de la vie privée, non seulement en n'exploitant pas les données personnelles des utilisateur·ice·s, mais aussi en permettant la possibilité de participer à des événements sans compte ou sous de multiples identités.

Par ailleurs, Mobilizon est un logiciel fédéré, sur le même principe que PeerTube. Ainsi, chaque groupe de personnes en ayant les compétences peut mettre en place sa propre version (appelée « instance ») de Mobilizon, gérant ainsi ses propres utilisateur·ice·s, ses propres événements, et permettant l'interaction entre instances afin d'éviter l'effet de « silo ».

Comme pour PeerTube, un seul salarié de l'association est en charge du développement, assisté en interne par d'autres salarié·e·s sur les aspects de communication, et par l'expertise d'une *designer* et d'un graphiste en prestation.

Octobre 2020 aura donc été l'année de publication de la version 1.0 de Mobilizon, suite au financement participatif de l'année 2019. Framasoft aura tenu ses engagements, à quelques mois près, et ce malgré la pandémie.

Framasoft a aussi mis en place une instance dédiée et ouverte au public francophone : <https://mobilizon.fr>

L'accueil du logiciel est très positif. Il est pour l'instant assez peu connu, mais l'expérience de PeerTube nous a appris qu'il fallait savoir attendre parfois 2 ou 3 ans pour que la reconnaissance ait lieu.

Les [statistiques](#) en janvier 2021 sont les suivantes : 63 instances Mobilizon sont [référéncées](#), pour 2 869 utilisateur·ices, 454 groupes, et 76 654 événements.

Une *feuille de route* a été définie, qui permettra d'améliorer le logiciel et de l'emmener là où nous le souhaitons : un logiciel libre et fédéré, permettant d'organiser les mobilisations.

Mais les efforts porteront aussi et surtout sur le fait de rendre visible et accessible Mobilizon, afin que son usage puisse être partagé par le plus grand nombre.

## Framaforms

---

Framaforms est un logiciel et un service en ligne permettant de créer et partager des formulaires en ligne, développé en interne à Framasoft en quelques jours en 2016.

**En 2020, cette alternative à Google Forms est devenu le logiciel le plus visité du réseau (devant Framadate, et loin devant Framapad), avec plus de 14 millions de visites sur l'année.**

Cependant, le logiciel n'avait pas reçu de véritables améliorations depuis 2016, car le salarié qui l'a développé était pris par d'autres missions plus importantes. Cela commençait à poser problème en 2019 face au succès croissant du service, et l'association a fait le choix en 2020 de missionner un stagiaire, Théo, afin de limiter la dette technique de Framaforms.

Les améliorations ont donc été nombreuses (même si pas toujours visibles pour les utilisateur·ices) : **avoir un dépôt Git à jour, acter une version 1.0, corriger de nombreux bugs, mettre en place le processus d'expiration automatique des formulaires, améliorer la documentation et, surtout, rendre accessible au plus grand nombre l'installation du logiciel.**

Comme le stage de Théo s'est très bien déroulé, il lui a été proposé un CDD de 6 mois pour prolonger cette mission et préparer l'avenir du logiciel.

Ainsi, grâce à cette mission, nous avons pu faire face bien plus sereinement à une vague de spams en septembre 2020 et développer les outils permettant d'en limiter les nuisances dans le futur. Mais aussi, cela a permis à Théo de commencer un travail de « fork » (souhaité et volontaire !) du logiciel. **Ainsi,**

**Framasoft a fait le choix de reverser le logiciel Framaforms à la communauté, en le renommant « Yakforms »** et en séparant clairement d'un côté Yakforms (le logiciel) et Framaforms.org (l'instance de Yakforms gérée par Framasoft). En effet, comme Framasoft ne pourra pas maintenir ou financer des améliorations *ad vitam* du logiciel, il nous a paru plus sain d'en faire un produit séparé, dont le nom ne laisse pas à entendre qu'il s'agit d'un logiciel maintenu par Framasoft.

La question de savoir si la communauté Internet s'emparera ou non de Yakforms demeure entière. Une des missions de Théo début 2021 consistera à amorcer les bases nécessaires pour que puisse se créer et se développer une communauté de développeur·euses et d'utilisateur·ices. Cependant, la (longue) expérience de Framasoft dans le domaine nous a appris que, même si les conditions sont réunies, la création d'une communauté est loin d'être spontanée, et surtout que cette dernière doit être animée activement pendant des mois avant de devenir autonome. Il s'agit donc d'un pari sur l'avenir, qui dépend moins de Théo/Framasoft que de facteurs difficiles à identifier et maîtriser.

## Autres services

---

Les services gérés par Framasoft étant extrêmement nombreux, il ne nous paraît pas pertinent de faire le point sur chacun, sous peine de transformer ce rapport d'activité en document de plusieurs centaines de pages. Nous nous contenterons juste ici de partager quelques chiffres des sites et services ayant accueilli plus de 500 000 visites au cours de l'année 2020.

- **Framaforms**: 13 996 354 visites (+239%)
  - 88 746 formulaires hébergés actuellement, dont 83 120 formulaires créés en 2020 (l'effacement des formulaires étant par défaut réglé à 6 mois)
  - 2 096 380 réponses enregistrées
  - 134 976 utilisateur·ices, dont 58 817 nouveaux comptes en 2020
- **Framadate**: 13 145 006 visites (+33%)
  - 2 258 917 sondages créés depuis la mise en place du service
- **Framalistes**: 615 842 visites (+43%)
  - ~44 540 listes actives (+12 500 en 2020)
  - ~739 400 utilisateur·ices du service (+178 000 en 2020)
  - ~220 000 mails envoyés par jour en semaine (moitié moins le week-end). Soit bien plus d'un million de mails échangés par semaine (ou plus de soixante millions par an).
- **Framapad**: 4 721 308 visites (+68%)
  - 225 094 pads publics actifs (à effacement régulier, nous estimons héberger environ 1 million de pads par an)
  - 215 945 pads, 113 085 groupes et 168 518 comptes sur MyPads
  - 31 381 pads, 18 756 groupes, et 31 213 comptes sur MyPads2 (mis en place pendant le premier confinement)
- **Framagit**: 589 904 visites (stable)
  - 52 421 projets hébergés
  - 32 817 utilisateur·ices
- **Framacalc**: 3 789 896 visites (+72%)
  - 259 600 calcs hébergés (dont ~51 000 sur old.framacalc) soit 57 500 pads de plus qu'en 2019

- **Framacarte**: 2 754 842 visites (+6%)
  - 5 823 cartes hébergées
- **Framateam**: 1 768 412 visites (+106%)
  - Total utilisateurs actifs : 101 513 (mensuels 14 114)
  - Nombre d'équipes : 21 806
  - Nombre de canaux : 113 985
- **Framatalk**: 1 739 955 visites (+835%!!!)
  - 30 483 participant·es accueilli·es depuis mars 2020
  - 410 631 conférences hébergées (avec des pointes à 20 000 conférences/jour)
  - 1 125 415 heures (ou 128,4 ans) de conférences cumulées
- **Framalink**: 1 003 120 visites (+9%)
- **Framalibre**: 800 736 visites (+45%)
  - 1 228 notices rédigées par 439 contributeur·ices
- **Framindmap**: 589 761 visites (- 10%)
- **Framablog**: 558 498 visites (+26%)
  - 2 530 articles (+139)
  - 30 331 commentaires (+754)

NB : d'autres statistiques publiques peuvent être trouvées sur le site <https://framastats.org>

## Outils d'interaction avec l'association

---

En 2020, l'association a aussi travaillé à rendre plus fluides (et plus agréables) la gestion du support et les interactions de nos visiteur·euses avec ce dernier.

Ces refontes se sont, entre autres, nourries du travail en ergonomie de Maiwann (et de son suivi du support). Le premier confinement de mars 2020 ayant été accompagné d'une explosion des visites sur nos services (et, mécaniquement, des demandes de support), ce fut l'occasion de mettre en place exceptionnellement une première version des changements que nous comptons opérer, puis de les affiner tout au long de de l'année.

Concrètement, [la page pour contacter Framasoft](#) a été refondue afin de proposer un parcours d'autonomisation des visiteur·euses. L'objectif est de présenter rapidement les réponses de [notre FaQ](#) de manière pertinente d'une part ; et d'autre part de favoriser l'entraide en redirigeant de préférence vers notre forum, ce afin de réserver les demandes de support aux questions non-documentées ou induisant une confidentialité des échanges.

Suite à ce travail, [la page pour soutenir Framasoft](#) (et donc le formulaire de don repris sur d'autres sites statiques) a elle aussi été refondue durant l'été. Cette refonte a offert une meilleure lisibilité des actions dans le formulaire de don, ainsi qu'une présentation plus efficace, et moins tape-à-l'œil des actions de Framasoft (qui sont les raisons que nous avançons pour demander un soutien financier).

Ces deux pages ont, à l'occasion de leur refonte, bénéficié de modifications esthétiques (jeux de couleur, inclusions d'illustrations de David Revoy) ayant pour but de mettre un peu de chaleur et de douceur dans une expérience d'utilisation qui pourrait être perçue comme froide et distante (formulaire, parcours de clics, etc.)

Enfin, durant l'automne 2020, la barre de navigation Framanav a été complètement revue et transformée en une barre latérale (réduite à un logo dans le coin haut droit). Cette refonte permet de contextualiser le site de la galaxie Framasoft où l'on navigue, de faciliter la navigation parmi nos autres sites et services, voire de faire apparaître l'aide et la documentation spécifique du service où l'on se trouve.

## Framaprouit

---

Tout est parti d'un [éclat de rire un peu dépressif](#) d'un membre de l'association.

Trois jours plus tard, Framasoft mettait en ligne :

- Un site web : <https://framaprouit.org>
- Un [article blog expliquant le projet](#)
- Le développement et la publication d'une extension pour navigateurs web, « Proutify », substituant certains mots ou noms précis par leurs versions « proutifiées ».
- La modification du pied de page des sites web de l'association, renvoyant vers le site Framaprouit. (oui, nous avons affiché « prout » sur environ 30 millions de pages vues depuis novembre, et personne ne s'en est encore plaint !)

Évidemment, ce projet n'était pas vraiment prévu. Il aura fait rire, sourire, agacé ou énervé. Peut-être certains publics n'auront-ils pas compris l'objet, mais peu importe.

D'abord, ce projet nous aura fait du bien ! Il aura permis de relâcher un peu de pression dans un environnement (personnel, familial, professionnel, national, mondial) qui fut particulièrement dur en 2020. Rien que cet argument devrait suffire à justifier le fait que quelques salariés et bénévoles y ont passé quelques heures.

Ensuite, ce projet dit aussi « quelque chose » de Framasoft, de sa façon de travailler, de notre légèreté, de notre humour (pas toujours fin, certes, mais pas sans dimension politique non plus), de notre agilité technique et organisationnelle, de nos compétences complémentaires, etc.

Peut-être peut-on aussi y voir une certaine forme de liberté, d'audace, voire – osons le terme – de panache. Ce qui est certain, c'est que l'aspect décalé et futile de ce projet permettait aussi de repositionner Framasoft comme autre chose qu'une association « utilitaire ».

Enfin, elle permet aussi d'apporter un éclairage supplémentaire au positionnement politique de l'association. Bien qu'apartisanne, Framasoft ne s'est jamais privée de critiquer toute forme de domination, surtout lorsqu'elle lui paraissait abusive. Nous ne sommes pas une association de plaidoyer, mais l'humour nous paraît un outil pertinent pour relever les contradictions ou absurdités d'un pouvoir (fut-ce un gouvernement).



# Actions de sensibilisation

## Mooc CHATONS

Autre projet important développé par l'association en 2019, et rendu public en 2020 : la publication du premier module d'un cours en ligne, gratuit et ouvert à tou·te·s (« MOOC ») autour du projet CHATONS.

L'objectif de ce « MOOC CHATONS », qui comporterait à terme trois modules, est d'accompagner les personnes qui souhaiteraient :

- 1. mieux saisir les enjeux et les impacts qu'ont les géants du Web sur nos vies numériques ;**
- 2. monter une structure apte à proposer des services « hors GAFAM » ;**
- 3. disposer de pistes pour administrer l'infrastructure technique de cette structure.**

En février 2020, nous annonçons donc [la mise en ligne du premier module du Mooc](#).

La production de ce premier module aura été particulièrement stressante, afin de pouvoir respecter nos engagements vis-à-vis de notre partenaire (la Ligue de l'Enseignement) et de son financeur (la fondation Afnic).

Fin 2020, soit à peu près 10 mois après son annonce, le Mooc avait accueilli 934 inscrit·es. Ce chiffre, relativement faible, s'explique que l'annonce s'est faite quelques semaines avant le premier confinement, et que les équipes Framasoft ont dû agir en urgence sur beaucoup d'autres fronts. Nous n'avons donc pas pu vraiment prendre soin de ce projet, ni de la communauté qui l'utilise aujourd'hui.

Cependant, nous sommes fier·es du travail réalisé, et les contenus produits synthétisent bien le discours porté par l'association autour des enjeux du numérique, et notamment celui de la toxicité des GAFAM.

## Contribateliers

À cela, il faut ajouter la participation active de plusieurs membres de l'association à l'organisation de [Contribateliers](#). Pour rappel, les contribateliers sont des dispositifs réunissant régulièrement entre 10 et 30 personnes (hors association Framasoft, mais accompagnées par des membres de celle-ci) au sein d'un même lieu pour « contribuer » au projet libre – technique ou non - de leur choix. Ces contribateliers ont eu lieu dans plusieurs villes : Lyon, Paris, Toulouse, Montpellier, Grenoble, Nantes et Tours.

Cependant, du fait du contexte sanitaire, l'organisation de ces événements en présentiel a été un peu perturbée en 2020, ce qui fait que seulement 14 rendez-vous ont pu avoir lieu :

- 4 janvier, 1<sup>er</sup> février et 29 février à Toulouse
- 8 janvier, 14 février et 11 mars à Lyon
- 13 janvier, 11 février et 18 septembre à Grenoble
- 15 janvier et 17 février 2020 à Tours
- 8 février et 29 février à Nantes
- 4 octobre 2020 à Jambville

Pour pallier cette situation, l'équipe d'organisation s'est lancée dans l'organisation de Confinateliers, la version en ligne des Contribateliers. Le premier a eu lieu le 25 avril et a rassemblé plus de 80 personnes. Le second s'est tenu le 6 juin et le dernier le 7 novembre (à l'occasion du Campus du Libre).

Framasoft se réjouit du succès de ces ateliers, organisés en autonomie, et qui ouvrent un champ nouveau de médiation avec le public.

## [RÉSOLU]

---

En 2018, Framasoft, en partenariat avec les CÉMÉA, avait reçu 10 000 € de la Fondation Free pour la production d'un guide intitulé « [Résolu] » pour « Réseaux Éthiques et Solutions Ouvertes pour Libérer vos Usages ».

Concrètement, cela se traduit par la mise à disposition d'un ensemble de fiches théoriques et pratiques, classées selon trois types d'actions collectives : collaborer, communiquer et organiser.

Réalisée en collaboration avec les [CÉMÉA](#) et l'association [Picasoft](#) (toutes deux membres du collectif CHATONS), la première version de cette collection prend la forme [d'un manuel au format PDF](#), disponible sur le site de Framabook, et d'un site web ([soyezresolu.org](http://soyezresolu.org)) où vous pourrez naviguer entre les fiches et les exporter séparément en PDF.

Les fiches théoriques ont pour but d'ancrer les enjeux d'un changement des usages numériques dans le contexte de l'ESS. Il s'agit par exemple de comprendre en quoi la confidentialité des données personnelles se joue dans le choix des logiciels que l'on utilise pour communiquer, et pourquoi il est important de se poser cette question, que l'on soit militant ou non.

Réalisé principalement en 2019, [l'annonce de la publication du guide et du site web](#) sera faite en juin 2020.

## LibreCours

---

<https://librecours.net/> est un site proposant des cours en ligne, ouverts à tous et toutes, qui peuvent être accessibles en permanence, ou sur des périodes données. En avril 2020, deux sessions du libre cours Libre Culture, dont l'objectif est de former aux enjeux et mécaniques des licences libres sur les œuvres culturelles, ont été co-animées par des membres de Framasoft.

## Annuaire des acteurs et actrices de l'accompagnement au numérique libre

---

À l'automne 2019, nous avons lancé, en partenariat avec La Dérivation, une enquête visant à identifier les acteur·ices proposant de l'accompagnement numérique au libre afin de pouvoir réorienter les demandes d'intervention ou d'accompagnement que nous recevons régulièrement et auxquelles nous ne pouvons donner une suite positive. Un questionnaire avait été diffusé et nous avons reçu 402 réponses.

Nous avons initialement prévu de publier les résultats de cette enquête sous la forme d'un annuaire au printemps 2020, mais la diffusion d'un tel recensement a été décalée, du fait de la crise sanitaire, au mois de septembre. [Cet annuaire des accompagnements au numérique libre](#) est accompagné d'une [synthèse explicative des réponses](#) qui permet d'identifier quelques tendances sur le statut des intervenant·es, les publics touchés, ainsi que les domaines, formats et zones géographiques des interventions.

Nous avons aussi publié ces résultats sous la forme de [données brutes](#) afin de permettre à la communauté d'en prendre connaissance pour proposer des modalités de recherche différentes et/ou la création de nouvelles interfaces y donnant accès, mais aussi pour que leur mise à jour soit facilitée.

Nous espérons que cet outil, même s'il n'est qu'un instantané, aura permis et continuera à permettre à la communauté de mieux identifier celles et ceux qui peuvent accompagner les personnes qui se lancent dans une démarche d'adoption d'outils libres.

## Internationalisation

---

L'internationalisation de Framasoft a pris plusieurs formes en 2020.

De février à avril, l'association a accueilli en stage de traduction (M2 LLCER) M. Arthur Duval. Il a notamment traduit vers le français les sous-titres de la [vidéo d'entretien avec Shoshana Zuboff](#) intégrée dans le MOOC CHATONS « Internet, pourquoi et comment reprendre le contrôle. » Il a aussi traduit vers l'anglais et vers l'espagnol la charte du collectif CHATONS.

Enfin, il a traduit vers l'anglais l'article Framablog « 10 bonnes raisons de fermer certains services Framasoft. » mais cette traduction n'a pas été publiée en 2020.

Par ailleurs, l'association a traduit vers l'anglais et publié [sur le Framablog](#) 5 de ses articles : 2 concernant PeerTube (annonces de la feuille de route vers la v3 et de la sortie du moteur de recherche SepiaSearch), 2 concernant Mobilizon (annonce de la sortie de la v1 et article narratif mettant en scène un cas d'usage), et enfin 1 article faisant le bilan des actions de Framasoft en 2020 (hors confinement).

Les projets PeerTube et Mobilizon sont maintenus et présentés en anglais (langue source) et traduits en français. Ainsi, durant tout 2020, les sites statiques, incluant les fils d'information (page « news » & lettre d'information), ainsi que les comptes de médias sociaux dédiés à ces projets ont été mis à jour et animés en anglais (avec une reprise des informations en français sur les comptes de Framasoft).

Enfin, il a été décidé lors d'un atelier du Framacamp 2020 d'ouvrir et de commencer à animer un compte Reddit [u/Framasoft](#) et de reprendre le subreddit [r/Framasoft](#) (jusqu'alors végétatif). Cette animation se fait en anglais, et de manière expérimentale, afin d'évaluer la pertinence de notre présence sur cette plateforme dans notre volonté de faire valoir nos actions hors de la francophonie.

À l'occasion de sa contribution de 10 000 € à la collecte pour développer PeerTube v3, le projet Debian a proposé à Framasoft de [publier une déclaration commune](#). Cela fut l'occasion pour notre association d'une belle reconnaissance de notre travail hors de la francophonie, ce par une communauté dont la réputation est indiscutable.

Enfin, 2020 fut l'occasion de poursuivre et approfondir notre partenariat avec la Free Software Foundation. Framasoft a fourni à la FSF [un compte sur Framatube](#) (notre instance PeerTube). La FSF nous a invités à parler en direct et en anglais de notre travail d'éducation populaire en France, à l'occasion des 35 ans de sa fondation. La [vidéo de cet échange](#) est sur Framatube.

## Newsletters

L'association aura publié trois lettres d'information en 2020 :

- [Printemps 2020](#)
- [Été 2020](#)
- [Hiver 2020](#)

Le nombre d'abonné·es à cette lettre d'information atteignait **312 000 personnes** fin 2020.

## Réseaux & Médias sociaux

L'association est présente sur des réseaux sociaux libres (sur des instances qu'elle opère elle-même)

[Mastodon](#) : ~8 500 abonné·es

[diaspora\\*](#) : ~2 800 abonné·es

L'association Framasoft utilise avec parcimonie les réseaux sociaux privés, bien évidemment consciente de la toxicité de ces derniers. Mais en tant qu'association d'éducation populaire, elle a fait le

choix volontaire d'y avoir une présence servant essentiellement à relayer de l'information (notamment de façon automatique depuis les comptes de ses réseaux sociaux libres).

[Twitter](#) : ~22 000 abonné·es

[Facebook](#) : ~20 000 abonné·es

## Productions écrites

---

Le moins qu'on puisse dire est que Framasoft est une association qui écrit... énormément !

Entre les ouvrages Framabook, le guide RÉSOLU, le livre « Affaires privées », les 146 billets blog, les traductions de Framalang, les essais, articles et autres mémos sur le télétravail, Framasoft aura publié quelques milliers de pages en 2020.

## Framaconfinement

Le premier confinement français de mars 2020 fut vécu de manière très forte par les membres de l'association Framasoft. Aux bouleversements sociétaux et angoisses personnelles vécues par les membres de l'association s'est ajouté un véritable ras de marée de personnes cherchant, du jour au lendemain, à poursuivre leurs activités au travers d'outils numériques.

Cela a impliqué un surcroît de charge sans précédent sur les services en ligne offerts par Framasoft. Les membres de l'association ont tenu à documenter leur vécu, leurs pensées ainsi que leurs actions lors de cette période exceptionnelle.

Derrière [le tag « Framaconfinement » du Framablog](#), on peut trouver les 12 articles des journaux de notre confinement, mais aussi 5 articles plus personnels et politiques des membres de l'association.

Durant cette période, nous avons aussi publié sur le Framablog [un dossier de 8 articles autour de l'application StopCovid](#), afin d'informer sur cette illustration des dérives du solutionnisme technologique.

L'ensemble des actions entreprises par Framasoft durant ce premier confinement entre mars et mai 2020 a été [synthétisé sur le framablog](#).

## Mémo sur le télétravail

Moins de trois jours après l'annonce du premier confinement, Framasoft a publié [un mémo sur le télétravail "libre"](#), où pyg, salarié de l'association, partage plus de 10 ans d'expérience sur la question.

Il est à noter que ce document, de 25 pages environ, a été largement téléchargé (le site recevait encore ~1000 visites / mois en décembre), et a été [spontanément traduit en espagnol](#) par [une association Barcelonaise](#), grâce à la licence libre du document.

## « Détruire le capitalisme de surveillance »

L'équipe bénévole de Framalang a effectué un travail considérable en traduisant l'intégralité de l'essai de l'américain Cory Doctorow « [Détruire le capitalisme de surveillance](#) ». Ce texte de ~70 pages présente des options (souvent juridiques) pour réguler le pouvoir des GAFAM.

## « Le numérique (libre) à l'école »

À la demande de la maison d'édition C&F éditions, pyg a rédigé un texte qui devait au départ être centré sur le vécu de Framasoft pendant la pandémie, vis-à-vis de l'éducation. Au final, ce texte a abouti en une synthèse d'une vingtaine de pages sur l'histoire du libre dans l'Éducation Nationale en France, vue par le

regard (forcément subjectif) d'un membre de Framasoft. Il ouvre aussi des perspectives non-solutionnistes pour l'émancipation numérique dans l'institution scolaire.

Lire le texte « La place du numérique à l'école relève de la place de l'école dans la société » : [en ligne sur le Framablog](#) – [au format PDF](#).

## « Connaître les machines »

À la demande du site d'information NextINpact, Stéphane, membre de Framasoft a écrit un article qui a fait l'ouverture du second magazine de la rédaction. Choissant l'angle historique et philosophique, l'article pose la question « Quel outil voulons-nous tenir dans nos mains ? »

[Lire l'article en ligne](#) – [Galerie du magazine](#)

## « Affaires privées »

NB : l'ouvrage suivant n'a pas été à proprement parler rédigé ou publié dans le cadre de Framasoft. Mais son auteur, Christophe Masutti, est administrateur de Framasoft, et ce travail publié chez nos amis de C&F éditions est issu de réflexions, travaux, échanges et constats faits par l'auteur dans le cadre de ses activités à Framasoft.

Dans « *Affaires privées. Aux sources du capitalisme de surveillance* », Christophe Masutti retrace l'histoire technique et culturelle de soixante années de controverses, de discours, de réalisations ou d'échecs. Ce retour aux sources offre un éclairage passionnant sur le capitalisme de surveillance et sur le rôle joué par le marketing dans l'informatisation de la société. Il décrit la part prise par les révolutions informatiques et le marché des données dans les transformations sociales et politiques.

La surveillance est utilisée par les administrations à des fins de contrôle, et par les entreprises pour renforcer leurs capacités commerciales. Si les pratiques de renseignement des États ont souvent été dénoncées, la surveillance venue du monde des affaires n'a longtemps suscité qu'indifférence. Le business des données en a profité pour bousculer les cadres juridiques et réglementaires de la vie privée.

Comment développer une économie numérique qui respecterait la vie privée des individus ? Comment permettre à la vie privée d'échapper au pouvoir des affaires ? Christophe Masutti propose une réflexion historique et politique sur les conditions d'émancipation face à l'économie de la surveillance.

« *Affaires privées. Aux sources du capitalisme de surveillance* »

*Christophe Masutti, avec une préface de Francesca Musiani*

15 x 21 cm. - 475 p.

Lire la présentation de l'ouvrage en ligne (et le commander) : <https://cfeditions.com/masutti/>

## Framablog

Le principal média du réseau Framasoft, le Framablog, aura publié pas moins de **146 billets** en 2020 (articles originaux, traductions d'articles anglophones, interviews, etc.).

Ce travail conséquent (plus de 12 articles par mois, donc en moyenne un article toutes les 50h est le fruit du travail de plusieurs équipes : le *comité communication* de l'association évidemment, mais aussi le groupe de travail *Framalang* (traductions), les *plumes invitées*, la veille hebdomadaire (le « *Khrys'presso* »).

Quelques articles saillants de l'année 2020 :

- « [Détruire le capitalisme de surveillance](#) » (traduction Framalang, 6 articles) ;
- « [10 bonnes raisons de fermer certains services Framasoft](#) » ;

- « [Prendre la mesure](#) », « [Prendre de la hauteur](#) » et « [Faire un pas de côté](#) » (tryptique de pyg d'analyses lors du confinement) ;
- « [Pour une page web qui dure 10 ans ?](#) » (traduction Framalang) ;
- « [La place du numérique à l'école \[...\]](#) » (pyg) ;
- « [Framaprouit : ceci est une prout-révolution](#) »

Courant 2020, Sualtam (auteur du site lectures-audio.fr) a proposé à Framasoft de produire des lectures audio d'articles du Framablog. Le projet a été [présenté en décembre 2020](#) avec près de six articles en version audio.

## Framabook

En parallèle, la collection Framabook (maison d'édition de l'association) s'est enrichie de cinq nouveaux ouvrages sous licences libres :

- « Qit'a », Tomes 1 à 4 par Yann Kervran ;
- « Grisebouille », Tome 4, par Gee ;
- « [RÉSOLU] »

De ce fait, la maison d'édition de Framasoft atteint les **56 œuvres disponibles !**

Il est à noter que les sources et fichiers .pdf des guides [RÉSOLU] ont été [publiés sur Framabook](#).

À l'hiver 2020, un grand travail de refonte du projet Framabook a été entrepris. Cela fut l'occasion d'une remise en question de la raison d'être et du fonctionnement même du projet. Ce travail sera poursuivi et devrait aboutir en 2021.

## Interventions publiques

Comme chaque année, les membres de l'association sont intervenus sur plusieurs événements (colloques, ateliers, conférences, etc.). La majorité de ces événements se sont tenus en ligne du fait de la situation sanitaire, ce qui a un peu modifié nos modalités d'intervention et surtout limité le nombre de ces interventions (28 cette année / 64 en 2019).

Framasoft reste principalement sollicitée pour des interventions type « conférence » autour des données personnelles et des GAFAM. Cependant, ce sujet étant devenu une sorte de « marronnier », d'autres associations se sont positionnées sur ce créneau (La Quadrature du Net, Nothing2Hide, etc.), l'association est aujourd'hui de plus en plus sollicitée en tant qu'« experte » sur les sujets des communs numériques ou du capitalisme de surveillance.

Détail des **28 événements** recensés (liste non exhaustive)

Date événement	Nom/site événement	Lieu	Type intervention	Intervenants
2020/12/16	Mastère Eco-conseil : cours "Libre et/ou gratuit"	En ligne	Conférence	Angie
2020/12/09	#OTWSU Open Tech Will Save Us : présentation de Mobilizon	En ligne	Conférence	Angie
2020/12/05	Université Confinée du Canard Réfractaire	En ligne	Table-ronde	Pouhiou, Numahell
2020/12/03	Petits Débrouillards PACA - Café des sciences	En ligne	Table-ronde	Stph, Pascal
2020/12/02	Festival Les nouveaux communs - S'émanciper des gafams avec les logiciels libres	En ligne	Conférence	Angie
2020/11/12	Soirée de Conversations autour du Libre (SCL)	En ligne	Table-ronde	Yann
2020/11/07	Campus du Libre - Atelier Découvrir Mobilizon	En ligne	Atelier	Angie
2020/11/03-04	Présentation de frama pour un contre sommet numérique à l'école	Poitiers	Conférence	Stph
2020/10/12	CentraleSupélec - Des outils éthiques pour communiquer	En ligne	Atelier	Pouhiou

Date événement	Nom/site événement	Lieu	Type intervention	Intervenants
2020/10/04	Contribatelier RaspberryPi au festival Oasis des Colibris	Jambville (78)	Atelier	Angie
2020/10/05	CentraleSupélec - Des outils libres et gratuits pour collaborer	En ligne	Atelier	Numahell
2020/09/28	CentraleSupélec - Comprendre et utiliser les licences libres	En ligne	Atelier	Stph
2020/09/21	CentraleSupélec - Comment se dégoogliser ?	En ligne	Atelier	Angie
2020/09/14	CentraleSupélec - C'est quoi le problème avec les géants du web ?	En ligne	Atelier	Angie
2020/08/02-04	Rencontres MOUSTIC	Barret-sur-Méouge (05)	Ateliers	Angie
2020/07/21	Étape lyonnaise de l'Altertour - Le logiciel libre au service des militants	Lyon	Conférence	Angie
2020/05/16	Datathon for education Maroc - Les logiciels libres pour l'enseignement	En ligne	Conférence	Angie
2020/05/02	Salon du livre Colère du Présent	En ligne	Table-ronde	Framatophe
2020/03/26	La révolution en-dehors des GAFAM	Compiègne	Conférence	Stph
2020/03/14	Festival Transfo - Logiciels Libres & Low Tech	Grenoble	Table ronde	Fla
2020/03/12	Café Sciences	Chambéry	Table ronde	Fla
2020/03/07	Salon Primevère : Dégafamisons avec Framasoft	Lyon	Conférence	Lise
2020/03/07	Journée Démocratie Numérique Populaire	Paris	Conférence	Stph
2020/02/16	Mini-village Alternatiba #3 : Numérique libre & Savoirs Communs	Toulouse	Stand	Maiwann, Numahell, Pouhiou
2020/02/06	Festival des Libertés numériques - Protéger sa vie privée et préserver nos libertés sur Internet	Lyon	Atelier	Angie
2020/02/04	Festival des Libertés numériques - Utilisons des outils éthiques pour communiquer	Rennes	Atelier	Angie
2020/02/04	Festival des Libertés numériques - Carnets de voyage : 2 ans d'exploration de #Contributopia	Rennes	Conférence	Angie
2020/01/30	#WADay : Table-ronde Numérique et Responsabilité des associations	Paris	Table-ronde	Angie

## Interventions dans les médias

Comme les années précédentes, les membres de l'association ont été invités à s'exprimer sur de nombreux médias (presse, radio, télévision), qu'ils soient locaux ou nationaux.

Détail (non exhaustif) extrait de <https://wiki.framasoft.org/speakabout#section2020>

Date	Presse	sujet	lien
2020/12/06	Yggdrasil (Magazine)	Se réapproprié le numérique	<a href="#">Galerie en ligne</a>
2020/11/16	20 minutes	Le logiciel Mobilizon propose une alternative à Facebook pour créer des événements	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/11/15	Magazine NextINpact	Connaître les machines, une question d'autonomie pour les humains	<a href="#">Lien vers la galerie</a>
2020/09/12	LinuxAdictos	PeerTube 2.4 llega con mejoras en la moderación, interfaz de admin y mas	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/09/09	NextINpact	PeerTube 2.4 renforce ses outils de modération	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/09/03	France Inter (Grand bien vous fasse)	Est-il encore possible de ne plus laisser de traces numériques ?	<a href="#">Lien vers le podcast</a>
2020/09/01	Alternative Libertaire	Agenda militant : Mobilizon nous !	<a href="#">Lien vers une copie de l'article</a> - <a href="#">Lien vers l'article en ligne</a>
2020/08/19	NextINpact	Opensource, libre et communs : contribuer ne nécessite pas de développer	<a href="#">lien vers l'article</a>
2020/07/29	Fredzone	Framasoft a lancé la version 2.3 de PeerTube	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/07/27	Clubic	PeerTube, le projet d'alternative à YouTube décentralisée, avance bien !	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/07/22	Politis	Une portée de CHATONS contre les gros GAFAM	<a href="#">lien vers l'article</a>
2020/07/20	FOSSMint	PeerTube – A Libre, Decentralized YouTube Alternative	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/07/10	La lettre du cadre	Méthode FunWork : Les Chatons à la rescousse	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/06/29	TV5Monde	Le télétravail, une solution d'avenir pour le salarié et l'entreprise ? 3/3	<a href="#">Lien vers l'article</a>

Date	Presse	sujet	lien
2020/06/15	Selfpower Community	L'empowerment numérique avec Framasoft	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/06/09	Le Monde	Logiciels libres et école à distance : la sortie de la suite « Apps.education » précipitée par le confinement	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/06/09	Résistance à l'agression publicitaire	Rapport Big Corpo : Pour un encadrement de la pub dans le monde d'après	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/05/29	L'âge de faire	Framasoft , premier de cordée de l'Amap nation	<a href="#">Lien vers l'article / Version audio / Lien vers la page d'accueil</a>
2020/05/28	LeMug NowTech	Feuille de route Peertube v3	<a href="#">Lien vers la vidéo</a>
2020/05/26	NextINpact	PeerTube v3 : Framasoft détaille les nouveautés à venir, au-delà des directs en pair-à-pair	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/05/26	LA confédération des gros geeks	Bientôt du streaming live dans PeerTube !	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/05/06	NextINpact	Framasoft nous parle de ses plans pour « le monde d'après »	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/04/29	Politis	« La lutte contre la surveillance est un anticapitalisme »	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/04/03	NextINpact	Scaleway s'est associé au ministère de l'Éducation pour bâtir des instances PeerTube	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/04/02	NextINpact	Entraide : le collectif CHATONS propose un annuaire de services en ligne gratuits, sans inscription	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/26	NextINpact	Framasoft publie son mémo du télétravail et un guide de logiciels libres	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/23	Boursorama	L'autre actu de la tech: un chatbot de l'OMS	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/20	L'Étudiant	Coronavirus : comment maintenir le lien avec vos profs pendant le confinement ?	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/19	Reporterre	Pendant le confinement, l'école en ligne n'est pas la panacée	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/19	Sud éducation	SUD éducation soutient Framasoft, dont les serveurs ont été saturés par l'impréparation des ministères	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/18	NextINpact	Framasoft raconte ses premiers jours de confinement	<a href="#">Lien vers la brève</a>
2020/03/17	entraid'	Comment se protéger tous ensemble ?	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/13	L'Informaticien	Municipales : La politique se numérise, le numérique se politise	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/13	L'Express / AFP	Dans l'économie confinée, le numérique est sur le pied de guerre	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/13	Banque des territoires	La "tech for good" se mobilise face au Covid-19	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/13	Frenchweb	Coronavirus et télétravail : le numérique en première ligne	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/11	NextINpact	Le télétravail de plus en plus populaire, Framasoft en fait les frais	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/03/10	Mediapart	Les gilets jaunes, une «révolution techno-politique»	<a href="#">Lien vers l'article (réservé aux abonné.e.s)</a>
2020/03/01	Les dossiers du pirate 23	2 alternatives à Youtube : Framatube et Hooktube	sortie magazine papier uniquement
2020/03/01	Programme B	Dématématisez-moi, mais pas trop vite (O. Ertzschild)	<a href="#">lien vers le podcast</a>
2020/02/27	Radio Canut	Framasoft pour l'émission Grain de sable	<a href="#">Lien vers l'émission</a>
2020/02/27	NextINpact	MOOC CHATONS	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/02/21	Datagueule	Réseaux sociaux : flux à lier - #DATAGUEULE 95	<a href="#">Lien vers la vidéo PeerTube</a>
2020/02/18	UCL	Décentralisation : Framafin de (certains) framatrucs	<a href="#">Lien vers l'article</a>
2020/02/14	BeGeek	PeerTube passe en version 2.1	<a href="#">Lien vers l'article</a>

À noter aussi, un article dans la presse étrangère :

Date	Presse	sujet	lien
2020/08/19	LazyBear	YouTube Alternative (PeerTube)	<a href="#">lien vers l'article</a>

## Tribunes publiques

En 2020, Framasoft aura participé **activement** à la publication de quelques tribunes :

- « [Mémoire Covid-19 pour du libre et de l'open en conscience : enseignements et impulsions futures](#) » (Collectif)



- « [Pour un plan national pour la culture ouverte, l'éducation ouverte et la santé ouverte](#) » (Collectif)
- « [Une mobilisation citoyenne pour la continuité pédagogique](#) » (Faire École Ensemble)
- « [Après la crise sanitaire, le nécessaire contre-pouvoir des associations](#) » (Libération / LA Coalition)
- « [Le Covid, les données de santé et Microsoft](#) » (Médiapart / InterHop)
- « [#StopHealthDataHub : les données de santé en otage chez Microsoft](#) » (Libération / InterHop)

Dans les faits, Framasoft est sollicitée une à deux fois par mois pour signer des tribunes en tant que primo-signataires. Nous devons bien reconnaître que c'est plutôt flatteur, mais nous pensons que cela ne relève plus vraiment d'un mode d'action très efficace (combien de tribunes pour que le « monde d'après » soit différent du « monde d'avant » ? Pour quelle efficacité ?).

C'est pourquoi Framasoft a décidé de produire une entrée de sa « Foire aux questions » permettant d'afficher sa position.

*« Framasoft n'est pas une association de plaidoyer. Nous ne jugeons pas les structures faisant le choix stratégique d'une interpellation publique par le biais de tribunes ou pétitions, mais nous faisons un choix stratégique différent, à la fois pour préserver les énergies de nos membres mais aussi pour nous assurer d'un rapport de forces équilibré. En conséquence, nous il y a de grandes chances que nous ne signons pas cette tribune ou pétition. »*

Lire [la position détaillée sur la FaQ](#)

## Actions en réseau

L'association Framasoft ne souhaite pas suivre un processus de croissance « classique », avec un modèle économique tournant en boucle : + de projets → + de dons → + de moyens → + de salarié·es → + de projets → ...

Nous avons pris la décision collective et unanime de limiter la croissance interne de l'association, notamment en limitant le nombre de salarié·es à 10 personnes environ, même si nos moyens financiers nous permettraient de faire de nouvelles embauches. Mais aussi en acceptant de transmettre (voire d'abandonner) certains projets, même couronnés de succès, pour nous permettre d'en explorer d'autres.

Une des conséquences – à moins qu'il ne s'agisse d'une cause – de ces choix est que le développement de l'activité de Framasoft se fait aujourd'hui pour une large part « à l'extérieur » de l'association.

Ainsi, en plus des projets « 100 % Framasoft » (Framalibre, PeerTube, Mobilizon, « Dégooglisons Internet », « Contributopia », etc.) se sont mis en place et développés de nouveaux types d'actions, partenariats, accompagnements, soutiens, etc.

Nous différencions ci-dessous les projets dans lesquels Framasoft a pris une part active et conséquente dans la création ou l'animation d'une entité (« *Rhizome* »), et ceux dans lesquels Framasoft est plutôt dans un processus de relation ou de soutien à des entités existantes (« *Archipélisation* »).

### Processus rhizomiques

Les « processus rhizomiques » de Framasoft correspondent aux actions dans lesquelles l'association s'est fortement engagée temporellement ou financièrement. Que ce soit en tant que porteuse de projet multi-acteurs, de coordinatrice, de membre du comité de pilotage, etc.

Ces actions et projets ont la particularité de ne pas être « estampillées » Framasoft. Elles sont cependant différenciées des processus d'archipélisation (voir ci-dessous), car l'objectif n'est pas ici de se relier à d'autres îles/structures de l'archipel (ou à un autre archipel), mais bien de participer activement à la création d'une nouvelle île/entité.

### Collectif CHATONS

Le Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires, initié par Framasoft fin 2016 afin de mettre en place une structure d'essaimage et de résilience du projet « Dégooglisons Internet », poursuit son développement en 2020.

Angie consacre toujours un tiers de son temps de travail à la coordination du collectif afin de continuer à dynamiser les échanges entre les membres du collectif et à donner davantage de visibilité au collectif et aux structures qui le composent.

L'ensemble des échanges entre les membres du collectif se déroule désormais de manière asynchrone sur le forum (la liste de diffusion a été fermée mi-2020). Sur l'année, on comptabilise 4135 nouveaux messages sur le forum, dont 469 nouveaux sujets. 262 nouveaux comptes ont été créés en 2020 et 179 ont rédigé leur première contribution pendant cette période. L'afflux de nouveaux utilisateur·ices ayant généré quelques dérapages, nous avons dû constituer une équipe de médiation et une équipe de modération sur cet outil.

Le collectif se retrouve aussi une fois par mois en direct lors des réunions virtuelles mensuelles. En 2020, le nombre de participant·es (14 en moyenne) et de structures représentées lors de ces réunions (11 en moyenne) a été en forte augmentation par rapport à 2019 (presque 200 % d'augmentation).

De nombreuses actions auront été menées en 2020 :

- Suite au travail de réécriture commencé en 2019, le collectif a adopté une [nouvelle version de la Charte](#) le 1<sup>er</sup> février 2020.
- La [litière](#) (wiki du collectif) s'est vue grandement enrichie pendant la période du 1<sup>er</sup> confinement. Une nouvelle catégorie de contenus a été créée pour lister ressources (fonctionnalités, tutoriels d'utilisation, guides d'installation/configuration) et accès (liste des instances publiques déployées) aux principaux outils libres utilisables dans le cadre du télétravail. Au 2<sup>d</sup> trimestre a été lancé un groupe de travail dont l'objectif est de repenser l'organisation des contenus du wiki, afin de pouvoir intégrer davantage d'informations sur comment devenir un hébergeur alternatif.
- Pendant le 1<sup>er</sup> confinement, le collectif a mis en place un nouveau site web : <https://entraide.chatons.org/>. Il s'agit d'un portail d'accès simplifié à 9 services en ligne sans inscription et répondant aux besoins les plus courants des internautes.
- Le collectif s'est doté d'un nouvel outil : la [liste de conformité à la Charte](#). Dorénavant, les chatons sont invités à se répartir le travail d'analyse des candidatures et à diffuser cette analyse pour que les autres structures puissent en prendre connaissance avant de voter. Cet outil permet aussi aux structures souhaitant rejoindre le collectif de vérifier, avant de candidater, qu'elles répondent bien à tous les critères requis et recommandés inscrits dans la Charte.
- Framasoft a coordonné l'analyse des candidatures des 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> portées de chatons, qui auront permis d'accueillir 16 nouveaux membres. À l'occasion de la 10<sup>e</sup> portée, le collectif a pris contact avec les structures dont la candidature a été rejetée afin de leur proposer un accompagnement pour pouvoir re-candidater avec un projet plus abouti. Et à l'occasion de la 11<sup>e</sup> portée, il a été organisé une réunion d'accueil des nouveaux chatons durant laquelle Angie a fait le point sur les actions à réaliser pour intégrer le collectif et a présenté l'ensemble des outils du collectif ainsi que les projets / groupes de travail en cours.
- Le collectif s'est lancé dans la réalisation d'un nouvel outil, <https://stats.chatons.org/>, qui permettra de connaître le nombre d'utilisateur-ices des services proposés par toutes les structures membres du collectif. Encore en cours de réalisation, cet outil fonctionne sur le fait que les chatons complètent des fichiers *.properties* décrivant leur organisation, leurs services et leurs métriques. Un groupe de travail (Framasoft / Chapril / Colibris) s'est retrouvé 2h tous les jeudis depuis le 10 septembre pour penser les contenus de ces fichiers et voir comment implémenter les données récoltées.
- La version 1.2 de <https://chatons.org/> a été finalisée. De [nombreuses modifications](#) ont été apportées à la structuration du site afin de permettre un accès plus intuitif aux différents contenus. Par exemple, il est désormais possible pour les internautes de réaliser trois types de recherche : par service, par localisation ou en recherche avancée pour cumuler d'autres critères. Les contenus des fiches de présentation des structures membres du collectif ont été totalement remaniées.

**Le nombre de CHATONS atteint 90 structures au 21 décembre 2020**, contre 66 fin 2019. La répartition géographique de ces structures est relativement homogène en France métropolitaine, à l'exception de FACIL et Réseau Koumbit (Québec), de Clomut et Stemy (Belgique) et d'Anancus (Suisse).

## LA. Coalition

En France, à l'initiative de [VoxPublic](#), huit associations ([Action Droits des Musulmans](#), [Agir pour l'égalité](#), [Alliance citoyenne](#), [la Cimade](#), le [Collectif des Associations Citoyennes](#), [Tous Migrants](#), [VoxPublic](#) et [Framasoft](#)) se sont réunies fin 2018 pour proposer des stratégies de riposte contre les répressions subies par le secteur associatif. La coalition a établi un plan d'activités au niveau national ainsi que dans deux régions : Auvergne-Rhône-Alpes et PACA, où les exécutifs régionaux exercent de fortes pressions sur les acteurs de la société civile.

En mars 2019, huit organisations ont rejoint la coalition : [ATTAC](#), [CRID](#), [Fédération des Arts de la Rue](#), [Génération avisée](#), [La Quadrature du Net](#), [React](#), [RITIMO](#), [Sortir du Nucléaire](#), [Vent d'assos](#).

La coalition se dénomme : L.A. Coalition (L.A. signifiant Libertés Associatives), avec comme sous-titre « promotion et défense des droits de la société civile ».

L.A. Coalition identifie quatre types d'attaques et pressions subies actuellement par la société civile en France :

- **les attaques politiques.** Exemple : critique de l'action associative pour la dévaloriser ;
- **les attaques juridiques et policières.** Exemple : poursuite contre les citoyens solidaires des personnes migrantes (délit de solidarité), ciblage de personnes de confession, réelle ou supposée, musulmane ;
- **les attaques contre la capacité d'agir des citoyen·ne·s.** Exemple : dénigrement par les autorités du pouvoir de pétition, pressions pour limiter l'organisation des citoyen·ne·s dans les quartiers populaires ;
- **les attaques financières.** Exemple : baisse drastique des subventions et des emplois aidés.

L'objectif est d'une part de comprendre et identifier ce qu'on appelle le « rétrécissement de l'espace démocratique » en France ; et d'autre part d'outiller la société civile pour qu'elle se retrouve moins démunie face à ce phénomène. **Framasoft est membre actif de L.A. Coalition.**

Lire [l'article blog](#) d'annonce sur le Framablog.

En 2020, plusieurs actions auront été menées, malgré la pandémie rendant complexe un travail collectif multi-structures :

- [Publication d'un site web](#) pour LA Coalition ;
- Publication d'un guide : « [FAIRE FACE ET RIPOSTER AUX ATTAQUES CONTRE LES LIBERTÉS ASSOCIATIVES](#) » ;
- Tribune dans Libération : « [Après la crise sanitaire, le nécessaire contre-pouvoir des associations](#) » ;
- [Réalisation et publication de vidéos](#) ;
- Publication du rapport « [Une citoyenneté réprimée. Un état des lieux des entraves aux actions associatives en France](#) ». Ce rapport a été publié par l'*Observatoire des Libertés Associatives* (OLA) qui fait maintenant partie intégrante de LA Coalition. Ce rapport a fait un peu de bruit à sa sortie, mais dans le contexte COVID, il demeure complexe de parler d'autre chose que de questions sanitaires.

En 2021, Framasoft a été invitée à demeurer dans les associations formant le cœur de LA Coalition. L'association a accepté cette proposition.

## Bénévalibre

Bénévalibre est un logiciel libre qui permet aux structures associatives de quantifier et valoriser leurs activités bénévoles, par exemple pour ouvrir des droits à la formation (notamment tel qu'imposé par la « loi travail » qui prévoit un « Compte d'Engagement Citoyen » et par la mise en œuvre du nouveau plan comptable associatif). Framasoft suit de près ce projet, notamment en participant activement à son comité de pilotage.

La version 1.0 du logiciel Bénévalibre a été annoncée à l'été 2019 (voir [l'article que nous avons publié sur le sujet](#), qui demeure très critique sur l'idée même de quantification comptable d'activités bénévoles).

En 2020, l'activité du comité de pilotage de Bénévalibre s'est ralentie, là encore du fait de la pandémie qui rend complexe la coordination multi-partenaire sur des enjeux nationaux.

Cependant, Bénévalibre est d'ores et déjà un projet « qui fonctionne », avec 552 associations inscrites/utilisatrices sur le site <https://benevalibre.org>

Une v2 est en préparation, mais peine à être financée pour le moment. Framasoft envisage de soutenir financièrement ce projet sur 2021 pour s'assurer que cette nouvelle version voit le jour.

## Pytition

Suite à la rencontre de l'équipe de Résistance à l'Agression Publicitaire (RAP) en 2017, Framasoft avait décidé de suspendre son travail de développement d'un outil de pétitions en ligne. En effet, un administrateur de RAP ayant déjà largement avancé sur le sujet, il nous paraissait redondant de faire un travail équivalent. Par ailleurs, il nous paraissait plus intéressant de soutenir le travail d'émancipation d'une association extérieure que de produire un n-ième outil « Framatruc », qui rendrait encore un peu plus le public dépendant de Framasoft.

Nous avons donc publié en 2019 [un article faisant le point sur la situation](#) et invitant à soutenir le développeur de « Pytitions »

En 2020, toujours du fait de la pandémie, le projet a moins avancé que prévu. Cependant, nous avons organisé plusieurs réunions sur le sujet (Framacamp, réunion avec R.A.P et le développeur, réunion Framasoft+dev+designer, etc). Nous avons surtout produit un avant-projet fixant une direction (et un budget) pour les mois à venir. Framasoft a aussi financé la première tranche d'une prestation de design afin d'accompagner le développeur.

Le développeur, lui, continue d'améliorer bénévolement le logiciel. C'est pourquoi Framasoft a décidé d'affecter une somme de 5 000 € sur l'année 2020 afin de pouvoir transformer une partie de ce bénévolat en véritables journées de travail (du fait de la pandémie, cette somme n'aura pas pu être utilisée en 2020 et sera reportée sur 2021).

## Fédithèse

La Fédithèse est une thèse de doctorat intitulée "Configurations techno-éthiques pour les médias sociaux décentralisés et fédérés" et commencée à [l'UTC](#) en octobre 2020.

L'enjeu du projet est de permettre aux utilisateurs et administrateurs du Fediverse de formaliser leurs cadres éthiques et techniques afin de gérer des règles qu'ils puissent comprendre, négocier et articuler entre elles.

Framasoft fait partie de cofinanceurs du projet, et est aussi l'un des terrains d'étude d'Audrey Guelou, qui portera ce projet sur les années à venir. L'un des co-directeurs de l'association participe activement aux différentes réunions de suivi du projet. Afin de faciliter le travail d'étude, d'analyse, et d'échanges avec la communauté de modération de Framasoft, Audrey a rejoint l'association et ses différents canaux de communication en tant qu'observatrice.

Pour en savoir plus sur ce projet et suivre son actualité, il est possible de se rendre sur le site <https://fedithese.fr/>

## Autres actions menées en réseau

Les projets suivants ont déjà été décrit précédemment, mais il nous semblait important de rappeler qu'ils avaient été le fruit de coopérations proches entre Framasoft et d'autres structures.

- Le projet [RÉSOLU] a été réalisé en collaboration avec les [CÉMÉA](#) et de l'association [Picasoft](#) (toutes deux membres du collectif CHATONS).

- Le MOOC Chaton a été réalisé en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement.
- La participation aux LibreCours s'est faite en collaboration avec l'UTC.

## Archipélisation

---

Framasoft entretient toujours un réseau de partenaires historiques autour des questions numériques et des libertés numériques (comme l'April ou La Quadrature Du Net).

Par ailleurs, un des objectifs fixés en 2018 était d'amorcer une politique d'alliances résolument tournée vers des structures dont l'objet social n'est pas le numérique. Les membres de l'association Framasoft sont en effet convaincu·es que nous n'arriverons à atteindre notre objectif de « société de contribution » qu'en mettant en place une forme « d'interconnexion » entre différentes militances (ex : logiciel libre, solidarité internationale, lutte contre la précarité, lutte contre le dérèglement climatique, écologie, éducation populaire, journalisme indépendant, défense des libertés fondamentales, etc.).

Afin de donner corps à cette volonté, comme évoqué dans notre article « [Archipélisation : comment Framasoft conçoit les relations qu'elle tisse](#) », Framasoft s'emploie à avoir un fonctionnement en archipel.

Un archipel est une harmonie d'*identités racines* (où chaque île/structure garde son histoire, ses références, son fonctionnement) et d'*identités relations* (où chaque île/structure se lie avec d'autres pour se développer), avec des zones de circulation et de communication qui définissent les relations, en pensant des postures et des outils adaptés.

En cela Framasoft se différencie d'une vision « continentale » qui donnerait aux territoires périphériques un statut secondaire. Le mode continental aspire à fixer nos identités-racine, là où le mode *archipélique* souhaite développer nos identités-relation.

## Accompagnements

### *ImagoTV*

[ImagoTV](#) se présente officieusement comme le « Netflix des vidéos inspirantes » (essentiellement autour des thématiques écologies, alternatives, médias, santé, sociétés, etc).

L'association à l'origine du projet nous ayant sollicité à plusieurs reprises pour discuter autour de PeerTube, Framasoft a soutenu le projet de décembre 2019 à décembre 2020 en fournissant le serveur informatique et les ressources humaines nécessaires à l'installation, la configuration et la maintenance d'une instance PeerTube robuste, pouvant absorber la charge de diffusion de vidéos face à un public important

### *Exodus Privacy*

En 2020, Framasoft a entériné sa volonté de partenariat avec Exodus Privacy.

Entre février et mars, les deux associations ont établi et signé une convention d'amitié.

En mars 2020, un premier entretien a eu lieu où Framasoft a mis à disposition Pouhiou afin qu'il partage son expérience en communication et accompagne les membres d'Exodus Privacy dans leurs besoins.

De son côté Exodus Privacy a mentionné Framasoft sur [sa page des soutiens](#) et lors de son [assemblée générale de septembre](#).

Octobre fut l'occasion d'une reprise des relations, mises entre parenthèses par les bouleversements liés à la pandémie mondiale. Cela mènera à une poursuite des accompagnements en communication avec un nouveau rendez-vous en janvier 2021.

## **InterHop**

Framasoft a soutenu et accompagné le collectif (puis l'association) [InterHop](#) qui promeut et développe l'utilisation des logiciels libres et *open-source* pour la santé. InterHop.org regroupe des militants des logiciels libres et d'une utilisation auto-gérée des données de santé à l'échelle locale.

Des membres de Framasoft ont participé à plusieurs réunions, et ont relayé les informations d'InterHop, ainsi qu'orienté ou conseillé cette association lorsqu'elle nous a sollicités.

## **Faire École Ensemble (Fée)**

Faire École Ensemble est une association collégiale, éphémère et d'intérêt général qui est née début mai 2020. Elle a pour mission de faciliter le soutien citoyen de la communauté éducative durant l'épidémie de COVID-19.

Des membres de Framasoft ont participé à plusieurs réunions, et ont relayé les informations de Fée notamment [leurs tribunes](#)), ainsi qu'orienté ou conseillé cette association lorsqu'elle nous a sollicités.

## **Groupe InfraTech / Transition**

Bien que n'étant pas une association de terrain sur la thématique de la transition écologique, Framasoft échange, rencontre et conseille depuis plusieurs années de telles associations.

Cette année, suite aux rencontres entre informaticiens de différents réseaux (Alternatiba, XR, Colibris, etc.) Framasoft a participé à la constitution d'un groupe d'échanges informels autour des questions techniques, mais aussi politiques du numérique, dans le cadre d'une nécessaire prise en compte des enjeux écologiques. Il s'agit d'un travail de fond, de création de réseau et de mise en place de relations de confiance. Les résultats des actions de ce groupe ne seront pas forcément visibles pour le public de Framasoft, mais nous pensons être dans notre rôle en accompagnant, même discrètement, ces structures.

## **FSF – Free Software Fondation**

Suite à notre proposition (infructueuse) de participer à distance à l'événement LibrePlanet 2020, la Free Software Foundation (basée à Boston) s'est renseignée sur Framasoft et a contacté l'association en mai 2020.

Framasoft a donc tissé une relation et un partenariat qui se sont concrétisés par :

- un [profil de Pouhiou](#) sur l'importance du logiciel libre et son inclusion dans Framasoft dans leur campagne de juillet 2020 « Meet the Free Software Community » ;
- l'hébergement de [vidéos de la FSF sur Framatube](#), notre instance PeerTube ;
- une participation de Pouhiou à [un live vidéo de la FSF](#) à l'occasion des 35 ans de leur fondation ;
- une participation au #DayAgainstDRM sur la thématique Netflix par [un article sur le Framablog](#).

Enfin, Framasoft a déposé fin 2020 sa candidature pour faire un talk sur les actions menées par l'association, en anglais et à distance, lors de l'événement LibrePlanet 2021.

## **Participalibre / Contribulle**

Le confin'atelier de l'été 2020 a été l'occasion de réactiver un groupe de travail autour du projet « Participalibre » (qui sera ensuite et désormais appelé « Contribulle ».)

Ce projet a pour objectif d'informer sur les nombreuses manières de contribuer au Libre (sans forcément savoir coder), et de mettre en relation les talents et les besoins.

Au sein de ce groupe de travail, qui se réunit via un canal de la Framateam « Design et Libre », c'est principalement Maiwann qui représentera et fera le lien avec Framasoft.

De nombreux·ses bénévoles connu·es de l'association Framasoft se retrouvent sur ce projet : Marnic, llaq, tykayn, Nartagnan, etc.

En décembre 2020, le collectif décide de nommer son projet « Contribulle » et de demander à Framasoft de leur fournir un nom de domaine ainsi qu'une machine virtuelle pour l'hébergement de leur site web.

Il est évident pour Framasoft de soutenir ce projet qui correspond aux valeurs et aux méthodes de l'association, et dont l'objet correspond au projet « Winter of Code » de la campagne Contributopia. L'association met un point d'honneur à respecter la volonté des membres de ce groupe de travail quant à leur indépendance et au niveau d'implication de Framasoft dans ce projet.

Site du projet (en cours de construction) : <https://contribulle.org/>

## ***Contrib'ateliers et Confin'ateliers***

Framasoft apporte son soutien (humain, matériel, logistique) aux [Contrib'ateliers et Confin'ateliers](#). Cf. section « Interventions publiques » ci-dessous pour plus d'informations.

## **Partenariats**

### ***TAPAS – There Are Platforms as AlternativeS***

Ce [projet de recherche](#) vise à approfondir la distinction entre les « plateformes capitalistes » et les « plateformes collaboratives ». L'étude a pour objectif :

- d'identifier et cartographier des modèles économiques originaux permettant le développement soutenable des plateformes collaboratives ;
- d'explorer comment les différentes formes du travail numérique peuvent y être prises en compte et articulées à des modes de participation aux décisions, d'organisation de l'activité, de rétribution et de protection permettant de satisfaire les besoins des individus impliqués, dans un souci de respect des droits, de solidarité entre usagers et travailleurs, et d'émancipation individuelle et collective

Framasoft fut l'un des terrains d'étude de TAPAS en 2019. En juin 2020, l'équipe de chercheurs et chercheuses TAPAS nous a fait en visio un point d'étape de leur analyse et compréhension du modèle de Framasoft. Ces retours, extrêmement riches, nous ont paru pertinents pour réfléchir à long terme aux adaptations de ce modèle.

### ***Résistance à l'Agression Publicitaire***

Framasoft partage de nombreuses valeurs avec l'association [Résistance à l'Agression Publicitaire](#), même si nos champs d'actions sont différents. Framasoft a participé modestement au rapport « [BIG CORPO. Encadrer la pub et l'influence des multinationales : un impératif écologique et démocratique](#) ». Nous avons aussi animé plusieurs réunions avec R.A.P. autour du projet Pytition.

### ***Mon Parcours Collaboratif***

Framasoft est partenaire du projet « [Mon Parcours Collaboratif](#) ».

Mon Parcours Collaboratif est un site web qui s'adresse particulièrement aux petites structures de l'économie sociale et solidaire : associations avec ou sans salariés, TPE et PME labellisées ESUS (Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale) ou coopératives, SCOP ou SCIC, etc. Mais plus largement toutes les équipes et les collectifs susceptibles d'avoir besoin d'aide pour mieux travailler ou échanger ensemble !



L'ensemble des contenus sont placés sous licence Creative Commons by-sa.

Une particularité de ce projet pour Framasoft est qu'il a été porté par l'association [LocauxMotiv](#) (qui héberge le siège lyonnais de l'association) et réalisé par [La Fabrique à Liens](#) et [Tadaa](#), deux structures voisines de Framasoft, elles aussi hébergées à LocauxMotiv.

## **Gandi**

Framasoft est partenaire de la société [Gandi](#). La société fournit gracieusement à Framasoft une soixantaine de noms de domaines (sur les 134 enregistrés par l'association). En contrepartie, l'association relaie des communications de Gandi susceptibles d'intéresser le public de Framasoft.

## **CEMEA**

Les CEMEA demeurent l'un des partenaires privilégiés de Framasoft, avec lequel l'alignement des valeurs sont fortes. En 2020, ce partenariat s'est notamment traduit par la réalisation et la publication du guide [RÉSOLU].

## **Picasoft**

Picasoft est membre du collectif CHATONS. Il s'agit d'un hébergeur de services web autogéré par les étudiant·es de l'Université de Technologie de Compiègne (UTC). L'association a été contributrice du guide [RÉSOLU].

## **Métacartes**

Le principe des Métacartes est d'avoir un paquet de cartes qui tient dans la poche pour présenter rapidement un ensemble d'outils. Chacune de ces cartes est liée à une page web qui permet de décrire plus longuement l'outil en question, de renvoyer à des sources et des ressources, etc.

Mélanie et Lilian ont entrepris de concevoir un jeu métacartes NUMÉRIQUE ÉTHIQUE, à destination des personnes recommandant les outils numériques libres. Ce jeu comporte 3 types de cartes :

- [des cartes USAGES](#) : pour chaque type d'usage elles vous précisent les risques liés à l'usage d'un outil non éthique et vous proposent une alternative recommandée ;
- [des cartes HISTOIRES](#) : elles vous proposent différentes histoires à raconter à votre groupe pour provoquer des discussions sur les enjeux éthiques du numérique ;
- [des cartes CONCEPTS](#) : pour vous aider à maîtriser ou vous rappeler les notions importantes liées aux enjeux du numérique, une sélection de concepts essentiels.

En 2020, après une parenthèse liée à la pandémie mondiale, le travail sur ce jeu a repris avec la sortie d'un premier prototype imprimable en juin 2020, et des premiers tests lors du confin'atelier.

À cette occasion, Framasoft a repris sur [le framablog l'article faisant l'état du projet](#), précommandé 100 exemplaires du jeu pour soutenir en amont sa production, et mis en relation Mélanie et Lilian avec des partenaires du milieu de l'éducation populaire.

En automne, Mélanie et Lilian ont entrepris plusieurs ateliers de tests et retours sur leur prototype. Ces ateliers, publiés sur Mobilizon, se tiennent sur l'outil de visioconférence BigBlueButton interne fourni par Framasoft. Par ailleurs, l'association ne manque pas de promouvoir sur ses comptes de médias sociaux la tenue d'un nouvel atelier.

Site du projet : <https://metacartes.net/>

## ***Datagueule***

Framasoft héberge et maintient gracieusement [l'instance PeerTube](#) (et le wiki) du collectif de journalistes produisant l'émission « Datagueule ». Nous sommes régulièrement en contact avec elles et eux, et les conseillons ou aidons quand nous le pouvons.

## ***Wikimédia France***

[Wikimédia France](#) est le chapitre français des projets Wikipédia, Wikimedia Commons, Wikidata, etc.

L'objectif de l'association est de promouvoir le libre partage de la connaissance.

Framasoft fournit (installation, hébergement, maintenance) une instance Etherpad à Wikimédia France depuis 2014.

## ***Sésamath***

L'association [Sésamath](#) s'adresse aux professeurs et à leurs élèves. Elle a pour buts de promouvoir : l'utilisation des TICE dans l'enseignement des mathématiques ; le travail coopératif et la co-formation des enseignants ; une philosophie de Service Public.

Framasoft fournit (installation, hébergement, maintenance) une instance Etherpad à Sésamath depuis 2014.

## ***Fondation pour le Progrès de l'Homme***

Framasoft a signé une convention avec la [FPH](#) en 2018 pour un soutien de 60 000 €, répartis en 20 000 € annuels sous condition d'évaluation de bilan de l'activité de l'association. L'année 2020 est donc la troisième et dernière année du soutien de cette fondation grâce à laquelle, en plus de l'aide financière, Framasoft aura pu nouer de nombreux liens. Le renouvellement de la convention sera discuté en 2021.

## ***WebRTC & 2FA***

Une des difficultés du logiciel libre communautaire est sa difficulté à financer des briques logicielles techniques peu visibles, mais parfois indispensables au fonctionnement de nombreux autres logiciels. Ce type de problématique a particulièrement été mise en lumière lors de l'annonce de la faille « Heartbleed » qui touchait OpenSSL, une brique logicielle (libre) utilisée pour la sécurité des transactions de millions de sites web, mais totalement sous-financée (pour en savoir plus sur cette histoire, lire par exemple le Framabook « [Sur quoi reposent nos infrastructures numériques ?](#) » dont plusieurs chapitres traitent de cette problématique).

En 2019, en collaboration avec des partenaires extérieurs, nous avons identifié deux problématiques techniques sur lesquelles il serait possible de travailler.

Tout d'abord « [WebRTC](#) » qui permet de mettre en relation des ordinateurs en connexion directe et d'échanger des informations pair à pair. Cette technologie est notamment utilisée par les logiciels libres de visioconférence (et par notre instance Framatalk). Malheureusement, le code est loin d'être parfait, notamment dans sa gestion des erreurs, et il nous apparaît intéressant de travailler à son amélioration.

Ensuite, « [2FA](#) » ou « Vérification en deux étapes » est une méthode par laquelle un·e utilisateur·ice peut accéder à une ressource informatique après avoir présenté deux preuves d'identité distinctes à un mécanisme d'authentification. Ce mécanisme est de plus en plus utilisé, notamment par les services bancaires. Cependant, là encore, les briques logicielles implémentant la vérification en deux étapes sont relativement limitées, et il apparaît stratégiquement important de ne pas dépendre de briques logicielles propriétaires pour ce type d'application.

Framasoft a récolté 31 000 € sur ce projet, placés en fonds dédiés, mais aucune action ne fut menée en 2020 à cause de la pandémie. Ces fonds pourront être affectés en 2021 si la situation le permet.

## ***Institut de Recherche et d'Innovation, Plaine commune, Internation & Association des Amis de la Génération Thunberg-Ars Industrialis***

Ces dernières années, Framasoft a travaillé à plusieurs reprises et de différentes manières autour des projets, idées et structures animées par le philosophe Bernard Stiegler (qui a inspiré de nombreuses façons le projet « Contributopia » de Framasoft). Les dernières actions en date remontent à la présence de Framasoft en janvier 2020 à Genève pour les 100 ans de la création de la Société des Nations, et à décembre 2020 pour la participation d'un séminaire organisé par l'IRI.

Le décès de Bernard Stiegler, à l'été 2020, qui nous a profondément touché·e·s, ne remet pas en cause les partenariats établis.

## **Autres partenariats**

### ***La Volte***

Le 25 février, Yann a rencontré Mathias Echenay, principal associé de La Volte, pour échanger sur la place que le Libre pourrait avoir au sein de la maison d'édition. En parallèle, Stuart Calvo nous a sollicités pour nous associer à la sortie officielle de l'application de réalité augmentée sur l'univers des Furtifs. Fin mai, nous avons pu tester l'application développée par le studio [Red Corner](#). Nous sommes toujours en attente de la date de sa sortie officielle et des événements liés à cette sortie.

### ***Institut Mines Télécom (IMT)***

Fin septembre, Marc Jeanmougin, ingénieur de recherche à Télécom Paris, nous a sollicité·e·s pour faire partie du groupe de travail lié à la réalisation d'un MOOC (en anglais) sur la contribution au logiciel libre. Angie a participé courant octobre à une première réunion sur la structuration des contenus. On attend un retour de l'IMT sur la question de la licence qui sera utilisée pour les contenus avant de s'impliquer davantage dans le projet.

### ***Univ Aix Marseille***

Marco Cappellini, maître de conférences à l'Université Aix-Marseille, nous a sollicité·e·s pour devenir partenaires associés sur le projet Erasmus+ PENSA (Pour une Professionnalisation des Enseignants utilisant le Numérique pour un Soutien à l'Autonomie et à la citoyenneté). L'idée est de développer un projet de citoyenneté numérique en deux volets : le premier volet concerne les étudiants et porte sur le développement d'un esprit critique dans l'usage des plateformes en ligne, favorisant la découverte et l'utilisation de services *open source*. Le deuxième volet porte sur la formation des formateurs, afin qu'ils sachent choisir des outils collaboratifs libres, et qu'ils (re)pensent leurs cours en prenant en compte ces outils. C'est sur ce dernier point que nous interviendrons pour animer en juin 2021 et en juin 2022 un temps de formation à destination des enseignants.

### ***Fondation Free***

Framasoft était sous convention avec la Fondation Free pour la réalisation du projet [RESOLU]. Le projet ayant été livré début 2020, il a été naturellement mis fin à ce partenariat.

### ***Thinkerview***

Framasoft héberge et maintient gracieusement [l'instance PeerTube](#) du média Thinkerview.

### ***OCTO Technology***

Un salarié de la société Octo nous a contacté·e·s pour nous proposer un audit d'accessibilité de l'application PeerTube. Ce travail, aussi précieux que conséquent, fut réalisé gracieusement. Les améliorations proposées pourront être intégrées au fil de l'eau par le développeur de PeerTube.

## Conventions en cours

### *Conventions d'amitiés*

Depuis 2015, dans le cadre de son processus d'archipélisation, Framasoft a signé un certain nombre de « conventions d'amitié ». Ces dernières n'engagent pas forcément les structures signataires sur des objectifs précis, mais permettent de formaliser un cadre de (bonnes) relations et de partage d'informations : [FACIL](#) - [CEMEA](#)

### *Conventions d'accompagnement*

Depuis 2019, dans le cadre de son processus d'archipélisation, Framasoft a signé un certain nombre de « conventions d'accompagnement » par lesquelles elle s'engage à apporter (gracieusement) conseils et accompagnements dans une transition vers le libre, dans la mesure du temps et de l'énergie disponible. : [La Nef](#) (établissement bancaire) - [Exodus Privacy](#) (la mission de cette association est d'analyser les applications Android dans le but de lister les pisteurs embarqués).

## Autres contributions

Les contributions et soutiens de Framasoft à d'autres structures demeurent nombreuses.

Par exemple, en 2020, nous avons fourni de l'accompagnement et du conseil technique aux mouvements Alternatiba/ANV-COP21 ou Extinction Rebellion. Nos équipes ont aussi contribué au développement de contributions au code de plusieurs logiciels (le logiciel de liste de discussions Sympa, ou la plateforme NextCloud, par exemple). Nous avons formé gracieusement une personne de l'institut Allinsky à YesWiki et réalisé un site de démo. Nous avons soutenu OpenStreetMap par la mise à disposition d'une machine virtuelle (+ bande passante) pour assurer une redondance des tuiles OSM.

<https://wiki.framasoft.org/contributions>

## Les « échecs »

Évidemment, malgré de nombreux succès, tout n'aura pas été parfait en 2020. Vu le nombre de projets gérés de front par l'association, il est inévitable que nous commettions des erreurs, ou que nous subissions des revers.

D'abord, nous avons dû faire face à une pandémie mondiale, et Framasoft, au lieu de se retrouver « confinée » et ralentie, s'est au contraire retrouvée sur le devant de la scène, **avec une pression considérable à rendre toujours plus service**. Il est en effet difficile de ne pas se sentir en responsabilité lorsque des collectifs d'organisation du travail social vous contactent pour vous dire qu'ils ont « perdu » des pads sur lesquels ils ont noté les contacts et les points de distribution des (extrêmement) précieux masques à destination de SDF au début du premier confinement. Ou bien lorsque vous découvrez « par hasard » que le consulat français au Maroc utilise Framasoft pour rapatrier des ressortissant·es bloqué·e·s à l'étranger, parfois dans des situations familiales et financières difficiles. Sans parler des dizaines de milliers d'enseignant·es (et millions d'élèves) cherchant à pallier l'incurie des plans de « continuité pédagogique » de leur ministère sans avoir été préparés ou formés. Cette pression n'a pas été sans affecter nos capacités (humaines et techniques) à répondre aux besoins. Cela n'a pas été vécu comme un échec, mais comme une véritable frustration d'avoir l'impression de pallier non pas l'impréparation, mais les **choix politiques du gouvernement de refuser volontairement la résilience numérique au profit de solutions rigides et centralisées**.

Nous avons de plus dû **décaler le planning d'annonces de certains projets** notamment Mobilizon 1.0 (prévu pour juin 2020 et sorti en octobre 2020), et PeerTube v3 (prévu pour octobre 2020 et sorti en janvier 2021). Mais le public ne nous en a pas tenu rigueur, comme l'indique le montant des collectes de dons.

Framasoft a aussi dû **repousser sine die le projet « Framacloud »** dont l'annonce était prévue fin 2020. Nous envisageons de le remettre au programme de 2021, mais il faudra de toutes façons en réévaluer les orientations.

Enfin, toujours en partie en raison la pandémie, **nous n'avons pu « prendre soin » de certains projets comme nous l'avions prévu**. Par exemple le MOOC CHATONS, annoncé le 15 février, n'a pas pu bénéficier d'un véritable suivi, ni d'une animation suffisante. Heureusement, le MOOC était prévu pour pouvoir fonctionner y compris sans animateur·ices, mais cela en diminue forcément grandement l'intérêt pour les inscrit·es.

Deux autres exemples de cette sensation « mise de côté » de projets : « [RÉSOLU] » et « Mon parcours collaboratif », dont l'accompagnement fut minimal, alors qu'il s'agit de « beaux » projets.

Dernier exemple, peut-être le plus marquant, Mobilizon, dont l'annonce s'est faite (et bien faite, sur la forme comme sur le fond) au mois d'octobre, mais pour lequel nous n'avons pas vraiment pris le temps de mettre en place un plan d'accompagnement. Heureusement, c'est aussi un projet qui bénéficiera d'un fort soutien de l'association en 2021, avec un développeur à temps plein. Il sera donc plus accessible pour l'association de « pousser » ce projet afin qu'il soit connu et reconnu.

Sur un autre plan, paradoxalement et malgré la campagne « [Contributopia](#) », **Framasoft peine encore à accueillir les contributions externes**. Cela est évidemment dû à une charge de travail très conséquente, mais nous nous trouvons régulièrement démuni·e·s lorsqu'une personne vient nous demander « Comment pourrais-je vous aider ? ». Heureusement, le succès des contrib'ateliers est un élément de réponse à ce problème.

## Conclusions et perspectives

En conclusion, nous pouvons dire que l'année 2020 aura été intense, voire éprouvante pour l'association Framasoft.

Cependant, elle aura aussi été paradoxalement une année de « succès ».

**Techniquement**, faire face à la vague de nouvelles personnes souhaitant utiliser les services de Framasoft au lendemain du confinement n'a pas été simple. Cependant, le redimensionnement de l'infrastructure s'est relativement bien passé. Le budget de l'infrastructure serveurs a certes augmenté mécaniquement, au fur et à mesure que nous ajoutions de nouvelles machines, mais cela est demeuré raisonnable. Ainsi le budget « hébergement » a augmenté de 35 % entre 2019 et 2020 pour atteindre ~35 000 €, mais ce montant reste presque marginal comparé au total des dépenses annuelles de l'association (6 à 7 % des charges totales).

Un grand nombre de machines furent ainsi remplacées par de nouvelles, plus puissantes. Et d'autres furent louées spécifiquement pour accueillir l'afflux de demandes (notamment pour le service de visio [Framataalk.org](https://framataalk.org)).

C'est surtout **humainement** que l'équipe salariée a souffert, notamment pendant le premier confinement. L'association a fait ce qu'elle pouvait pour prendre soin de leur bien-être au plus fort de la crise, notamment en mettant en place les adaptations nécessaires proposées par les employé·es (horaires de travail adaptées, matériels pour le télétravail, possibilité de « débrayer » sans perte de salaire à n'importe quel moment et sans justification pour prendre soin de soi ou de ses proches, etc.). Mais la situation était, pour Framasoft comme toutes les structures et individus, inédite et pas dénuée d'une forme de violence (surinformation, changements de règles sanitaires, fatigue psychique et mentale, éloignement, voire décès de proches, etc.).

Notre plus grande fierté est sans doute d'avoir su rester soudé·e·s. Ce constat est valable pour l'équipe salariée, qui a prouvé une fois de plus que son autonomie et sa taille restreinte lui conféraient une excellente résilience. Mais il est aussi valable pour l'association dans son ensemble : dès le début de la pandémie, mais aussi pendant toute l'année, les bénévoles ont su se montrer solidaires, à l'écoute de celles et ceux qui avaient besoin de se livrer. Nous avons su faire preuve d'humour dans les moments les plus difficiles. Là où de nombreuses associations ont vu des membres « décrocher » du fait qu'ils ou elles devaient gérer d'autres priorités, la cohésion des membres de Framasoft a su rester intacte, voire s'est renforcée pour certain·es (mais il nous tarde de nous retrouver toutes et tous physiquement !)

**Stratégiquement**, le fait de décaler ou de laisser de côté des projets, dès la fin mars, a permis de se libérer l'esprit : Framasoft ferait ce qu'elle pourrait avec une obligation de moyens mais sans obligation de résultats, elle ferait passer la santé physique et psychique de son équipe salariée avant tout, elle ne limiterait pas la mise en œuvre moyens financiers (ex : investissements dans l'infrastructure), elle n'imposerait rien à personne et notamment pas à ses bénéficiaires (ex : crowdfunding PeerTube v3, transformée en « collecte perlée » sans injonction à atteindre un objectif). Ce « lâcher-prise » fut certainement salutaire.

Bref, sans dire que tout s'est passé à merveille, il nous semble que ce rapport d'activité 2020 parle de lui-même, avec un nombre d'actions impressionnant, un résultat excédentaire de plus de 150 000 € et une croissance de 71 % du nombre de visites : l'association a su montrer sa réactivité et son agilité face à une situation inédite.

Framasoft est une association relativement unique dans le paysage mondial, par ses projets visant à la fois la sensibilisation aux enjeux du numérique, mais aussi le « faire » et l'action directe (mise à disposition de services sans discrimination ni exploitation des données personnelles, et développement de logiciels conviviaux).

Elle n'a à notre connaissance pas d'équivalent dans le monde (!), même si certaines structures peuvent s'en rapprocher (RiseUP, par exemple). Avec 10 salariées et un mode de financement basé à plus de 90 % sur les dons de particuliers, elle dispose d'une autonomie exceptionnelle dans un monde pour lequel, disons-le franchement, les temps qui viennent ne s'annoncent pas légers.

## Perspectives

---

Les perspectives sont nombreuses, et plutôt enthousiasmantes pour les années à venir.

Il y a évidemment toujours l'exploitation et la consolidation de l'existant :

- Poursuivre le développement de PeerTube, vers une v4 améliorant notamment les possibilités de personnalisation et d'éditorialisation ;
- Améliorer Mobilizon (v2), et surtout lui donner la visibilité nécessaire pour atteindre un taux d'adoption suffisant ;
- Consolider le collectif CHATONS, avec pour objectif d'en transmettre la coordination dès que le collectif s'en sentira capable. Aujourd'hui, cette coordination est financée (à perte) par Framasoft, car c'est la seule structure ayant les moyens de consacrer le temps à une telle tâche, qui représente quasiment un mi-temps salarié ;
- Maintenir les principaux services « Dégooglisons internet » existants : Framadate, Framapad/MyPads, Framaforms, etc. ;
- Fermer (ou rediriger vers les CHATONS) les services « Dégooglisons Internet » les moins utilisés, les plus chronophages/énergivores, ou avec les plus grosses dettes techniques ;
- Poursuivre l'aide et le soutien aux structures amies de l'archipel auquel nous appartenons ;
- Veiller à la croissance de l'Infra technique

**Mais de nouveaux défis s'ouvrent à Framasoft dans les mois et les années à venir :**

- **Transmettre** Framaforms (sous le nom « Yakforms ») à une communauté qu'il nous faudra impulser ;
- **Inventer** de nouveaux modèles exploratoires pour Framabook : nous avons en effet réussi à démontrer que le modèle de la micro-édition 100 % libre était possible, mais nous n'avons pas encore repoussé les limites de l'enclosure que représente le système des droits d'auteurs actuel. Nous rêvons d'un monde où la culture ne serait pas une marchandise, et où la création pourrait être rétribuée dignement et justement ;
- **Expérimenter** le repositionnement de notre annuaire du libre Framalibre ;
- **Explorer** nos envies et nos capacités pour notre ambitieux projet d'université populaire « UPLOAD » ;
- **Renforcer** le soutien et l'accompagnement aux logiciels Bénévalibre et Pytition. Mais aussi aux projets Fédithèse et La Coalition ;
- **Identifier** de nouveaux modèles éditoriaux pour le Framablog, en sortant de l'entre-soi libriste ;

Cependant, le principal défi de 2021 sera probablement d'**imaginer** comment rendre les structures œuvrant pour le progrès et la justice sociale numériquement plus autonomes, plus impactantes, et plus résilientes. Cela devrait se concrétiser notamment au travers du projet « Framacloud » dont l'objet est bien plus politique que technique. Il s'agira donc de déprolétarianiser (en redonnant accès à des savoirs) et ré-outiller (en donnant accès à des techniques et technologies) les acteurs et actrices de la transition écologique, de la transformation sociale.