

Rapport d'activité 2019

Association Framasoft



Historique des versions

v0.1 – 19 Janvier 2020 – Pierre-Yves Gosset

v0.2 – 23 Janvier 2020 – Pierre-Yves Gosset + relecture équipe salariée

v0.3 – 24 Janvier 2020 – relecture Frédéric Urbain

v0.4 – 27 Janvier 2020 – relecture Angie

Table des matières

Introduction.....	3
Vie associative.....	4
Ressources financières.....	4
Ressources & Relations Humaines.....	4
Équipe bénévole.....	4
Équipe opérationnelle salariée.....	5
Actions « en ligne ».....	6
Améliorations apportées aux services en ligne proposés au public.....	6
Annonce de la fermeture planifiée de certains services.....	6
PeerTube.....	6
Mobilizon.....	7
Mooc CHATONS.....	8
Contributton.....	8
Bénévalibre.....	9
Autres actions.....	9
Enquête « Réseau d'accompagnement au numérique libre ».....	9
Prestations.....	9
L.A. Coalition.....	10
Internationalisation.....	10
Développement de réseaux.....	11
Collectif CHATONS.....	11
Soutien à différentes structures.....	11
Soutien au documentaire « La Bataille du Libre ».....	11
Soutien au projet « Métacartes Numérique Éthique ».....	12
Soutien à Pytitions.....	12
Soutien à ImagoTV.....	12
Soutien à des projets techniques (WebRTC & 2FA).....	13
Autres soutiens.....	13
Partenariats.....	13
Interventions publiques et actions de plaidoyer.....	14
Nombre et qualité d'interventions en présentiel.....	14
Contribateliers.....	16
Nombre et qualité de nos productions écrites.....	16
Campagne « Carnets de voyage de Contributopia ».....	16
Framablog.....	17
Framabook.....	17
Tribunes publiques.....	17
Rédaction d'une « charte de modération » pour nos services.....	18
Production de contenus pour le projet « [Résolu] ».....	18
Interventions dans les médias.....	18
Bénéficiaires.....	20
Les « échecs ».....	20
Conclusions et perspectives.....	22

Introduction

L'année 2019 aura été une année bien remplie pour Framasoft. Il s'agit en effet de la seconde année complète de la campagne Contributopia, qui était un virage important pour l'association. D'une part il s'agissait de clore la campagne « Dégooglisons Internet » (ce qui avait été la volonté annoncée fin 2017, mais n'avait pu être mis en œuvre tant la demande du public était forte) ; d'autre part « Contributopia » vise à mettre en œuvre la mutation de Framasoft, qui se transforme « d'association de promotion du logiciel libre » en « association d'éducation populaire aux enjeux du numérique ». Le logiciel et la culture libre restent au cœur des actions de l'association, mais deviennent un moyen, et non une fin. L'objectif devient alors de réfléchir et de mettre en place des actions diverses qui facilitent l'émancipation des internautes.

De très nombreuses actions auront été menées en 2019 :

Pour la partie « éducation populaire » : participation à plus de 60 événements en France et à l'étranger ; production d'un module de culture numérique s'inscrivant dans un cours en ligne (MOOC) autour du projet CHATONS ;

Pour la partie « Dégooglisons Internet » : nombreuses interviews dans les médias (presse locale ou nationale, radio, télévision, revues/magazines en ligne, ...) autour de la toxicité des GAFAM ou du capitalisme de surveillance ; annonce de la fermeture planifiée de certains services ;

Pour la partie « édition de logiciels émancipateurs » : organisation d'une collecte pour le financement du logiciel Mobilizon (58 689€ collectés) ; publication de la version bêta de Mobilizon ; publication de la version 2.0 du logiciel PeerTube ;

Pour la partie « soutien aux écosystèmes du libre » : soutien à la coordination de 9 contributateurs (Lyon, Paris, Toulouse, Grenoble) ; réalisation d'une enquête recensant les acteur·ice·s de l'accompagnement au numérique libre ; coordination active du collectif d'hébergeurs CHATONS ; partenariat, accompagnement ou soutien à de nombreuses organisations.

Pour la partie « militances, transparence, financement » : participation active à un projet de sensibilisation au rétrécissement de l'espace démocratique en Europe ; co-rédaction et signature de plusieurs tribunes d'alerte sur les sujets société/numérique ; organisation d'une collecte pour le financement du logiciel Mobilizon (58 689€ collectés) ; animation d'une campagne « les carnets de Contributopia » faisant le point sur les positionnements de Framasoft.

Même si nos moyens humains restent constants (l'association ayant fait le **choix politique fort de ne pas dépasser 10 salarié·e·s**, alors que les moyens financiers le permettent), il s'agit de faire un « pas de côté » afin d'étudier et comprendre quelles sont les formes d'aliénation au numérique auxquelles les citoyen·ne·s doivent faire face, afin de proposer des solutions concrètes, "actionnables". Ceci afin de permettre à chacun et chacune de reprendre du savoir (et donc du pouvoir) face aux outils numériques et aux pratiques parfois délétères qui les entourent.

L'association est solide, à la fois en interne (moyens financiers conséquents, équipe salariée soudée, bénévoles actif·ve·s fortement impliqué·e·s mais dans une ambiance agréable et bienveillante,...) et à l'externe (bonne image de l'association, reconnaissance progressive à l'étranger, collectif CHATONS en cours de solidification, multiplication des partenariats, ...). Par ailleurs, la feuille de route de l'association est claire et déjà largement définie pour les prochaines années (cf. partie « Perspectives »), ce qui permet d'envisager plutôt sereinement le développement de projets actuels ou venir.

Vie associative

Ressources financières

Avant toutes choses, rappelons que les comptes de l'association font l'objet d'un audit annuel par un commissaire aux comptes indépendant. La certification des comptes permet ainsi de garantir que les chiffres publiés sont « réguliers et sincères et donnent une image fidèle des opérations de l'exercice écoulé ».

[ATTENTION : les montants indiqués ci-dessous sont ceux du Compte de Résultats provisoire. Il peut y avoir des écarts de 5 à 10 000€ sur les grandes masses)

Tout d'abord, sur les grandes masses, l'association a dégagé un bénéfice de 56 394 € en 2019 (contre 18 253 € en 2018 et 47 957 € en 2017). À noter : sur cet excédent 2019, il doit être fait provision de 24 800 € pour les projets WebRTC/2FA, ainsi que d'une provision pour décalage de charges (les comptes n'étant pas clos à la date de rédaction de ce rapport d'activité, nous anticipons une charge supplémentaire d'environ 5 000€ dû à la non intégration des charges URSSAF de décembre 2019, **ce qui rapporterait l'excédent « réel » à 26 594 €.**

Les **ressources** de l'association s'élèvent à **558 642 € en 2019** (475 568€ en 2018 et 414 289 € en 2017), sont en **augmentation de 17 %** (14 % en 2018) et proviennent toujours massivement de donations (549 637 € en 2019, 457 778 € en 2018, 390 796 € en 2017), qui représentent donc 98,3 % des ressources de Framasoft.

Un fait saillant, mais anticipé, est l'**augmentation de la masse salariale** (270 212 € en 2017 contre 337 354 € en 2018 et **401 657 € en 2019**). Cette augmentation s'explique d'une part par le fait que Framasoft a fait le choix, en accord avec l'équipe salariée, d'**augmenter sensiblement les salaires les plus faibles** afin de viser une meilleure **équité salariale**, et d'autre part par le fait que l'association a ouvert un nouveau poste en février. La masse salariale représente donc à peu près 80 % des charges totales (d'un montant de **502 248 €** en 2019, contre 473 557 € en 2018)

Par ailleurs, l'équipe salariée étant maintenant relativement conséquente (**9 permanent·es** courant 2019, pour 8,9 ETP), certains postes de dépenses ont naturellement augmenté (réunion physique annuelle des salarié·es, achat de machines, déplacements, location de bureaux ou d'espaces nomades en tiers-lieux, etc.).

Il est à noter que sur la structure des ressources, une partie des produits provient d'un **crowdfunding** (Mobilizon, pour **58 689 €**).

La Fondation Charles Leopold Meyer pour le Progrès de l'Homme demeure notre principal soutien financier institutionnel (soutien pluriannuel au fonctionnement de l'association, à hauteur de 20 000 € par an, soit environ 4% des recettes de l'année 2019).

La situation financière reste donc particulièrement saine (ce qui est confirmé par le commissaire aux comptes, auditeur indépendant).

Ressources & Relations Humaines

Équipe bénévole

Le nombre de bénévoles reste stable (~25 adhérent·es bénévoles).

Comme l'an passé, les temps de regroupements physiques ont été en 2019 :

1. l'Assemblée Générale (début février, à Lyon)
2. le « Framacamp » (à côté de Villefranche sur Saône, Rhône) du 11 au 14 juin.

Ces temps de rencontres, de partage, d'échanges et de création de communs collectifs (et affectifs :)) demeurent indispensables à la bonne cohésion des membres de l'association, ainsi qu'à la cohérence du projet associatif. Cette année, étaient invité·es au Framacamp trois chercheurs et chercheuses (Cynthia, Philippe et Sébastien) qui travaillent sur le [projet TAPAS](#) (There Are Platforms AlternativeS) de l'université Paris 13 / Sorbonne, venu·es étudier le fonctionnement de l'association, dans le cadre d'une recherche visant notamment à « *identifier et cartographier des modèles économiques originaux permettant le développement soutenable des plateformes collaboratives* ».

Équipe opérationnelle salariée

Le point marquant de l'année 2019 côté équipe salariée est le **recrutement d'Angie** qui a débuté son contrat début février. Son poste de « chargée de communication et partenariats » a cependant dû rapidement voir ses missions s'adapter aux impondérables de l'année, notamment en prenant la coordination du collectif CHATONS, ainsi qu'en devenant la principale rédactrice du Mooc CHATONS. L'association et l'équipe salariée étant très satisfaites de ce recrutement, il a été proposé de renouveler son contrat de travail et de le transformer en CDI.

Par ailleurs, l'association a décidé de recruter **Rémi Uro, pour un CDD de 4 mois à mi-temps**, sur le projet « [résolu] ». Bien que salarié, Rémi était encadré par un administrateur et un membre bénévole, et non par le directeur.

Framasoft a accueilli 3 stagiaires en 2019 :

- **Gweenan**, lycéenne, venue faire un stage de découverte et d'observation
- **Louise**, (École Supérieure des Interprètes et Traducteur, Paris 3 / Sorbonne), stage de traduction ;
- **Maiwann** (Ergonome, IPST-CNAM), avec pour sujet « *analyse de l'activité d'un opérateur de support au sein de Framasoft et Intervention ergonomique* ».

Framasoft félicite et remercie chacune de ces stagiaires pour leur travail et leur investissement dans l'association.

Les salarié·es travaillant dans différentes villes de France, un « framacamp salarié·es » fut organisé du 25 au 29 mars à Laon (Picardie). Ce temps de travail aura permis de faire le point sur le *crowdfunding* et la campagne à venir, et de réfléchir à un plan d'actions quant aux évolutions de Framasoft. Ces éléments ont alors pu être présentés au Framacamp Association (mi-juin).

L'association ayant réalisé d'excellents résultats financiers en 2018, il avait été convenu qu'une partie de ses excédents seraient utilisés afin de revaloriser les salaires des permanent·e·s. Dans un souci d'équité partagé par toutes et tous, ce sont les salaires les plus faibles qui auront été les plus largement augmenté (500€ bruts mensuels pour le salaire le plus faible, contre 20€ bruts mensuels pour le salaire le plus élevé). Par ailleurs, tous les postes sont désormais des CDI (sauf celui d'Angie, en CDD jusqu'en février 2020). Cette politique salariale atypique dans le milieu associatif (privilégier des augmentations annuelles suivant les résultats afin d'atteindre une équité salariale, plutôt que d'investir dans la création de nouveaux postes) semble convenir aux bénévoles comme aux salarié·e·s.

Cependant, si chaque salarié·e semble apprécier ses conditions de travail, de rémunération et d'interaction au sein de Framasoft, le rythme reste intense : nombreux déplacements, enchaînements des campagnes de collectes, volume de contenus à rédiger et publier, croissance du nombre de tickets à traiter, attentes fortes du public sur l'association et ses développeurs, etc. Différentes processus ont donc été mis en place par le comité « Relations Humaines » et la direction afin de pouvoir anticiper, détecter et réagir aux éventuels signes de fatigue des permanent·e·s et bénévoles.

Actions « en ligne »

Framasoft proposait, fin 2019, pas moins d'une cinquantaine de sites web en ligne.

34 de ces sites font partie des services en ligne proposés dans le cadre de la campagne « Dégooglisons Internet » visant à proposer des alternatives libres, éthiques et sans publicité, aux services des géants du numérique (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft => GAFAM).

A notre connaissance aucune structure - qu'elle soit publique ou privée, qu'elle soit à but lucratif ou d'intérêt général, qu'elle soit française ou étrangère - ne propose une alternative aussi complète aux applications des GAFAM.

Améliorations apportées aux services en ligne proposés au public

Dans le cadre du projet « Dégooglisons Internet », la quasi totalité des services ont été mis à jour, mais certains ont pu bénéficier d'améliorations logicielles majeures : **Framadate, Framaboard, Framagenda, Framadrive.**

Annnonce de la fermeture planifiée de certains services.

Une des annonces les plus remarquées de l'année 2019 reste celle d'avoir annoncé la **fermeture planifiée et progressive de certains services** Framasoft.

Malgré de grandes précautions prises à la rédaction de cette annonce, certain-es bénéficiaires ont mal interprété notre intention en pensant que Framasoft avait échoué ou n'avait plus les moyens de poursuivre ses actions.

Nous avons donc expliqué (et nous continuons à expliquer) que cette fermeture :

- était annoncée dès 2014 (la campagne « dégooglisons-internet » devant s'achever initialement fin 2017) ;
- concerne les services les moins utilisés de « Dégooglisons Internet » (Framapad, Framadate, etc. sont conservés, sans annonce de fermeture) ;
- est planifiée dans le temps (la plupart des services qui fermeront le seront fin 2021, ce qui laisse du temps aux CHATONS de proposer des services équivalents) ;
- s'explique en partie par le fait que Framasoft n'a jamais souhaité devenir le « Google du Libre » ;
- s'explique en partie par le fait qu'en restant la structure la plus visible, nous freinons le développement et la visibilité du collectif CHATONS ;
- s'explique en partie par le fait que – l'association ayant fait le choix politique fort de rester à effectifs constants et de ne pas rechercher la croissance pour la croissance – nous avons besoins de « faire de la place » pour développer de nouveaux projets (tels PeerTube ou Mobilizon).

Lire l'annonce : <https://framablog.org/2019/09/24/deframasoftisons-internet/>

PeerTube

Annoncé en octobre 2018 (en version 1.0) PeerTube est une alternative au réseau social de vidéos YouTube (détenu par Google).

PeerTube permet l'hébergement de vidéos décentralisé, en réseau, basé sur du logiciel libre.

Devant les très nombreuses critiques, non seulement de la censure, mais aussi du modèle algorithmique de YouTube, PeerTube permet aux créateurs et hébergeurs de vidéos de disposer d'une alternative robuste et à bas prix pour diffuser leurs contenus en ligne.

En janvier 2020, les statistiques sont les suivantes (pour les instances référencées sur <https://instances.joinpeertube.org/instances/stats>) : 422 instances, 29 581 utilisateur·ices, **155 144 vidéos**, 7 269 604 vues, 57,8To de fichiers vidéos hébergés.

Il est certain qu'avec 155 000 vidéos hébergées, PeerTube ne pèse quasiment rien face aux 1 300 000 000 de vidéos YouTube (plus de 8 000 fois plus gros, donc), mais réussir en 1 an (entre l'annonce de la v1 et celle de la v2) à prendre 0,001 % d'un secteur ultra verrouillé par une entreprise pesant plus de 1 000 milliards de dollars en bourse peut être selon nous considéré comme une réussite pour un logiciel développé essentiellement par une seule personne, au sein d'une micro-association française.

Le développement de PeerTube s'est poursuivi à bon rythme tout au long de l'année 2019, avec comme point d'orgue la publication de la version 2.0 en octobre 2019.

Fin novembre 2019, Framasoft annonçait la volonté de publier une version 3.0 pour la fin 2020, avec de nombreuses améliorations, dont notamment la mise en place de briques technologiques permettant de diffuser des vidéos en « live ». Cependant, un tel développement nécessitera la mise en place et l'animation d'une nouvelle collecte de dons.

Mobilizon

Mobilizon est l'autre « gros » projet logiciel développé par Framasoft.

Il s'agit d'un logiciel visant initialement à proposer une alternative aux événements Facebook. L'idée du logiciel vient du fait qu'aujourd'hui, la plupart des mobilisations s'organisent sur Facebook, qu'il s'agisse d'une fête d'anniversaire, de l'agenda du club de tricot, d'un événement musical ou – plus gênant – de mobilisations citoyennes (Marche pour le Climat, Gilets Jaunes, etc.). Or, cela impose de donner son identité réelle à Facebook (qui dans ces CGU rejette le pseudonymat, ce qui est évidemment problématique dans le cadre de certaines militances), mais aussi d'avoir un compte Facebook tracé de toutes parts (Qui est « ami » avec qui ? Qui va à quels événements ? etc.), avec toutes les dérives dont Facebook est aujourd'hui notoirement capable (cf. parmi mille autres exemples l'affaire Cambridge Analytica).

Mobilizon sera donc un logiciel libre beaucoup plus respectueux de la vie privée non seulement en n'exploitant pas les données personnelles des utilisateur·ice·s, mais aussi en permettant la possibilité de participer à des événements sans compte ou sous de multiples identités.

Par ailleurs, Mobilizon sera un logiciel fédéré, sur le même principe que PeerTube. Ainsi, chaque groupe de personnes en ayant les compétences pourra mettre en place sa propre version (appelée « instance ») de Mobilizon, gérant ainsi ses propres utilisateur·ice·s, ses propres événements, et permettant l'interaction entre instances afin d'éviter l'effet de « silo ».

Afin de développer ce logiciel pour le moins ambitieux, Framasoft a décidé de lancer une collecte en mai 2019, dont le montant s'est élevé à 58 689€. Cette somme a permis à l'association de financer un an de production du logiciel, avec l'objectif de sortir une version 1.0 pour le mois de juin 2020. Un salarié de l'association (un seul !) est en charge du développement, assisté en interne par d'autres salarié·e·s sur les aspects communication, et par l'expertise de deux designers en prestations externes.

Le développement avance bien, puisque 2 versions bêta ont déjà été publiées, en octobre puis décembre 2019.

Pour en savoir plus sur le projet, il est possible de lire par exemple l'article <https://framablog.org/2019/05/14/mobilizon-financons-un-outil-pour-sortir-nos-evenements-de-facebook/>

Mooc CHATONS

Autre projet important (et chronophage) développé par l'association en 2019 : la publication du premier module d'un cours en ligne, gratuit et ouvert à tou-te-s (« MOOC ») autour du projet CHATONS. Ce « MOOC CHATONS » est développé en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement et financé par la Fondation Afnic.

L'objectif de ce MOOC, qui comportera à terme trois modules, est d'accompagner les personnes qui souhaiteraient :

1. **mieux saisir les enjeux et les impacts qu'ont les géants du web sur nos vies numériques.** C'est l'objet du premier module du MOOC, annoncé fin 2019 ;
2. **monter une structure apte à proposer des services « hors GAFAM ».** Pour cela, les apprenant·es pourront suivre pas à pas l'étude de cas d'une organisation qui souhaiterait rejoindre le collectif CHATONS (Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires). L'étude de cas se concentrant sur les aspects stratégiques (objectifs), tactiques (moyens financiers et humains), juridiques (statuts, actions en cas de réquisitions judiciaires, etc.) et de gouvernance (quelles règles de vies communes ?). Cela sera l'objet du second module, à venir.
3. **des pistes pour administrer l'infrastructure technique de cette structure** membre du collectif CHATONS. Ce troisième module concernera donc plus particulièrement les personnes ayant déjà des bases en administration systèmes et réseaux informatiques (alors que les 2 premiers modules ne nécessitent aucun prérequis).

Pour le moment, nous n'annonçons que l'ouverture du premier module, intitulé « **Internet : pourquoi et comment reprendre le contrôle ?** » (ce module est encore en version bêta, et devrait être achevé en février 2020).

Pour ce premier module introductif, nous souhaitons dépeindre le paysage numérique actuel à un public le plus large possible, en faisant écho à l'ouvrage « Numérique : reprendre le contrôle », issu d'un collectif d'auteur·ices et paru en 2016 dans notre collection Framabook.

La production de ce Mooc ne s'est pas faite sans mal, ce qui peut s'attribuer notamment à deux faits : 1) un calendrier désorganisé suite à l'arrêt maladie d'un salarié de Framasoft, 2) une coordination parfois difficile avec le porteur de projet (Ligue de l'Enseignement). Par transparence, nous avons publié publiquement un [post-mortem sur les difficultés rencontrées](#) sur le forum du collectif.

Pour en savoir plus, lire l'annonce de ce premier module :

<https://framablog.org/2019/12/04/mooc-chatons-un-parcours-pedagogique-pour-favoriser-lemancipation-numerique/>

Contributton

En 2019, l'association a aussi travaillé à rendre plus fluide (et plus agréable) la gestion du support et les interactions de nos visiteur·euses avec ce dernier.

Cela a abouti au développement et au déploiement du projet Contributton (ou « Contribouton » en français) : un bouton mobile pouvant être affiché sur les sites Framasoft et permettant aux utilisateur·ices de trouver réponses à leurs questions (par exemple en interrogeant la Foire Aux Questions), de poser une question au support technique (si la réponse n'est pas dans la FAQ), ou de signaler un bug (sans nécessairement passer par un processus technique complexe).

Le Contribouton est actuellement en phase de tests et de déploiement sur un nombre restreint de sites Framasoft.

Bénévalibre

Ce projet, évoqué de longue date avec le groupe Libre Association de l'April et de nombreuses structures d'éducation populaire (FFMJC, CNAJEP, etc.) a vu son aboutissement en 2019.

Bénévalibre est un logiciel libre qui permet aux structures associatives de quantifier et valoriser leurs activités bénévoles, par exemple pour ouvrir des droits à la formation (notamment tel qu'imposé par la « loi travail » qui prévoit un « Compte d'Engagement Citoyen » et par la mise en œuvre du nouveau plan comptable associatif). Framasoft suit de près ce projet, notamment en participant activement à son comité de pilotage.

La version 1.0 du logiciel Bénévalibre a été annoncée à l'été 2019 (voir l'article que nous avons publié sur le sujet, qui demeure très critique sur l'idée même de quantification comptable d'activités bénévoles :

<https://framablog.org/2019/10/31/benevalibre-liberez-vos-benevoles-de-la-startupnation/>).

Autres actions

Enquête « Réseau d'accompagnement au numérique libre »

L'association Framasoft étant de plus en plus connue et reconnue dans ses domaines d'expertise, nous avons dû faire face ces dernières années à une très forte croissance de demandes d'intervention ou d'accompagnement (environ une demande par jour).

Or, la taille volontairement limitée de l'association ne permet pas de satisfaire toutes ces demandes, et il ne nous semble d'ailleurs pas souhaitable de les satisfaire toutes, afin de ne pas faire de l'ombre à d'autres structures au moins aussi compétentes que nous pour intervenir dans les territoires.

Nous avons donc lancé, en partenariat avec La Dérivation, une enquête visant à identifier les structures faisant de l'accompagnement numérique au libre en France. Ainsi, nous pourrions réorienter les demandes que nous recevons vers d'autres acteur·ices de la médiation numérique.

Cette enquête fut un succès, puisque nous avons reçu plus de 400 réponses. Les questionnaires sont actuellement en cours de traitement et analyse par La Dérivation, et les résultats devraient être publiés au premier semestre 2020.

Prestations

Afin de palier le manque de temps (ou de compétences) de l'équipe salariée, l'association aura fait appel à différents prestataires :

- Geoffrey Dorne : designer, qui s'est chargé de proposer un cadre pour l'identité et l'interface graphique du projet Mobilizon.
- Marie-Cécile Paccard : designer, qui est en charge de l'accompagnement du projet Mobilizon (enquêtes, design, UX, adéquation des besoins, etc.)
- La dérivation : éducation populaire & enjeux numériques, qui est en charge du traitement et de l'analyse de l'enquête « Réseau d'accompagnement au numérique libre »
- Augier : développeur, qui est en charge de l'évolution et de la mise à jour technique du projet libre (mais dont le développement est abandonné) Wisemapping, utilisé par Framasoft sur le site framindmap.org.

- David Revoy : illustrateur, qui s'est chargé de produire les (excellentes) illustrations de la campagne contributopia placées sous licence libre et publiées en parallèle dans Wikimedia Commons : <https://commons.wikimedia.org/wiki/Special:ListFiles?limit=100&user=Deevad>

L.A. Coalition

En France, à l'initiative de [VoxPublic](#), huit associations ([Action Droits des Musulmans](#), [Agir pour l'égalité](#), [Alliance citoyenne](#), [la Cimade](#), le [Collectif des Associations Citoyennes](#), [Tous Migrants](#), [VoxPublic](#) et [Framasoft](#)) se sont réunies fin 2018 pour proposer des stratégies de riposte contre les répressions subies par le secteur associatif. La coalition a établi un plan d'activités au niveau national ainsi que dans deux régions : Auvergne-Rhône-Alpes et PACA, où les exécutifs régionaux exercent de fortes pressions sur les acteurs de la société civile.

En mars 2019, huit organisations ont rejoint la coalition : [ATTAC](#), [CRID](#), [Fédération des Arts de la Rue](#), [Génération avisée](#), [La Quadrature du Net](#), [React](#), [RITIMO](#), [Sortir du Nucléaire](#), [Vent d'assos](#).

La coalition se dénomme : L.A. Coalition (L.A. signifiant libertés associatives), avec comme sous-titre « promotion et défense des droits de la société civile ».

L..A. Coalition identifie quatre types d'attaques et pressions subies actuellement par la société civile en France :

- **les attaques politiques.** Exemple : critique de l'action associative pour la dévaloriser ;
- **les attaques juridiques et policières.** Exemple : poursuite contre les citoyens solidaires des personnes migrantes (délit de solidarité), ciblage de personnes de confession, réelle ou supposée, musulmane ;
- **les attaques contre la capacité d'agir des citoyen·ne·s.** Exemple : dénigrement par les autorités du pouvoir de pétition, pressions pour limiter l'organisation des citoyen·ne·s dans les quartiers populaires ;
- **les attaques financières.** Exemple : baisse drastique des subventions et des emplois aidés.

L'objectif est d'une part de comprendre et identifier ce qu'on appelle le « rétrécissement de l'espace démocratique » en France ; et d'autre part d'outiller la société civile pour qu'elle se retrouve moins démunie face à ce phénomène. **Framasoft est donc membre actif de L.A. Coalition.**

Article blog : <https://framablog.org/2019/11/22/une-coalition-francaise-pour-la-defense-et-la-promotion-de-lespace-democratique/>

Internationalisation

L'internationalisation des pages d'accueil est aujourd'hui quasiment terminée, même si l'association avance prudemment car il s'agit de prendre garde à ne pas attirer trop de visiteurs étrangers, ce qui pourrait rajouter une grosse surcharge de travail.

La démarche reste plutôt celle de faire connaître Framasoft à l'étranger, mais de pousser à un essaimage, qui respecterait non seulement les diversités culturelles, mais aussi l'esprit de la décentralisation, par le partage et le transfert de connaissances.

Nous avons fait le point sur nos avancées sur la question au sein d'un article blog : <https://framablog.org/2019/12/24/framasoft-veut-briser-la-barriere-de-la-langue-pour-mieux-se-faire-copier/>

Développement de réseaux

Collectif CHATONS

Le Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires, initié par Framasoft fin 2016 afin de mettre en place une structure d'essaimage et de résilience du projet « Dégooglisons Internet », poursuit son développement.

L'arrivée d'Angie en tant que coordinatrice aura permis de redonner un coup de fouet au Collectif (qui n'était pas très actif en 2018). De nombreuses actions auront été menées en 2019 :

- La **migration de l'outil principal de communication** d'un système de liste à un système de forum a permis de fluidifier les échanges et de mieux accueillir les « nouveaux ». <https://forum.chatons.org>
- Diverses améliorations auront aussi été faites au **site web** <https://chatons.org>, et se poursuivront en 2020.
- Nous avons pu annoncer la **production/publication du MOOC CHATONS** (cf. plus haut).
- Nous avons pu mettre en place et coordonner des **réunions virtuelles mensuelles** avec les membres volontaires du collectif.
- Framasoft a coordonné le **traitement des candidatures** des 8ème et 9ème portées de chatons, qui auront permis d'**accueillir 17 nouveaux membres**.
- De nombreuses réflexions de fond ont pu être entamées, notamment la **révision de la Charte**, qui est en quelque sorte la « Constitution » du collectif.
- La préparation, la diffusion et le traitement d'un **processus de « révision collective »** qui permettra de mieux identifier, présenter et suivre les évolutions des membres du collectif.

En 2019, ce sont pas moins de 17 [structures](#) (entreprises, associations, particuliers) qui ont rejoint le collectif et proposent des services libres, éthiques et solidaires.

Le nombre de CHATONS atteint ainsi 66 structures. La répartition géographique de ces structures est relativement homogène en France métropolitaine, à l'exception du réseau Koumbit (Québec) et de Nomagic (Royaume-Uni).

Soutien à différentes structures

La situation de Framasoft aura permis en 2019 de soutenir (soutien financier, accompagnement, etc) différents projets.

Soutien au documentaire « La Bataille du Libre »

La bataille du libre est un documentaire (87mn) réalisé par Philippe Borrel et produit par Temps Noir.

Le film est présenté ainsi : « *Que ce soit dans le domaine médical, boursier, industriel, éducatif, ou même agricole, il n'existe presque plus de secteurs d'activité ayant échappé à l'emprise du code informatique. Nous en dépendons dans tout secteur de l'activité humaine dans lequel le savoir est clef. Et nous perdons au passage toujours plus de notre autonomie puisque la plupart des logiciels auxquels nous recourons sans le savoir sont dit « propriétaires » : leur code source protégé par des brevets qui appartiennent à de grandes firmes qui en tirent une rente dont le montant est de plus en plus démesuré.*

Or le logiciel libre – lui – peut être utilisé, copié, partagé et même amélioré librement par tous. Les résistants du « Libre » y voient donc un enjeu philosophique et politique, autant qu'un choix de société, alors

que les pratiques contributives et émancipatrices du « Libre » commencent à essaimer bien au delà de l'informatique pour l'intérêt général et le Commun. »

En 2019, Framasoft – par ailleurs interviewé dans le film - a soutenu le projet de diverses façons (soutien médiatique, mise à disposition de ressources techniques, relai d'informations, animation de projections-débats).

<https://www.labatailledulibre.org/>

Soutien au projet « Métacartes Numérique Éthique »

Le principe des Métacartes est d'avoir un paquet de cartes qui tient dans la poche pour présenter rapidement un ensemble d'outils. Chacune de ces cartes est liée à une page web où l'on peut prendre la place de décrire plus longuement l'outil en question, de renvoyer à des sources et des ressources, etc.

En septembre 2018, nous présentions les Métacartes « Faire ensemble », un outil de médiation pour animer des rencontres collaboratives et contributives, et à l'issue d'un partenariat, Framasoft avait soutenu financièrement le projet de cartes autour des outils numériques.

En 2019, le projet, réalisé en externe, a bien avancé. La version 1.0 du jeu métacartes NUMÉRIQUE ÉTHIQUE comporte 3 types de cartes :

- [des cartes USAGES](#) : pour chaque type d'usage elles vous précise les risques liés à l'usage d'un outil non éthique et vous propose une alternative recommandée.
- [des cartes HISTOIRES](#) : elles vous proposent différentes histoires à raconter à votre groupe pour provoquer des discussions sur les enjeux éthiques du numérique.
- [des cartes CONCEPTS](#) : pour vous aider à maîtriser ou vous rappeler les notions importantes liées aux enjeux du numérique, une sélection de concepts essentiels.

En 2020, Framasoft pourra financer la production d'un volume conséquent de jeux de cartes, afin de faciliter la médiation aux enjeux du numérique.

Pour en savoir plus sur le projet : <https://framablog.org/2019/12/14/les-metacartes-numerique-ethique-un-outil-qui-fait-envie/>

Site du projet : <https://metacartes.net/>

Soutien à Pytitions

Suite à la rencontre de l'équipe de Résistance à l'Agression Publicitaire (RAP) en 2017, Framasoft avait décidé de suspendre son travail de développement d'un outil de pétitions en ligne. En effet, un administrateur de RAP ayant déjà largement avancé sur le sujet, il nous paraissait redondant de faire un travail équivalent. Par ailleurs, il nous paraissait plus intéressant de soutenir le travail d'émancipation d'une association extérieure que de produire un 39^e outil, qui rendrait encore un peu plus le public « dépendant » à Framasoft.

Nous avons donc publié un article faisant le point sur la situation et invitant à soutenir le développeur de « Pytitions » : <https://framablog.org/2019/10/25/framapetitions-est-mort-vive-pytition/>

Il est probable qu'en 2020, ce soutien se traduise par ailleurs par une aide financière au développement de ce logiciel.

Soutien à ImagoTV

ImagoTV se présente officiellement comme le « Netflix des vidéos inspirantes » (essentiellement autour des thématiques écologies, alternatives, médias, santé, sociétés, etc).

L'association à l'origine du projet nous ayant sollicité à plusieurs reprises pour discuter autour de PeerTube, Framasoft a décidé de soutenir le projet en fournissant le serveur informatique et les ressources humaines nécessaires à l'installation, la configuration et la maintenance d'une instance PeerTube solide, pouvant absorber la charge de diffusion de vidéos face à un public important (comme ce fut le cas par exemple pour les documentaires « Irrintzina » ou « Foutu pour foutu »).

Site du projet : <https://imagoTV.fr/>

Soutien à des projets techniques (WebRTC & 2FA)

Une des difficultés du logiciel libre communautaire est sa difficulté à financer des briques logicielles techniques peu visibles, mais parfois indispensables au fonctionnement de nombreux autres logiciels. Ce type de problématique a particulièrement été mise en lumière lors de l'annonce de la faille « Heartbleed » qui touchait OpenSSL, une brique logicielle (libre) utilisée pour la sécurité des transactions de millions de sites web, mais totalement sous financée (pour en savoir plus sur cette histoire, lire par exemple le Framabook « [Sur quoi reposent nos infrastructures numériques ?](#) » dont plusieurs chapitres traitent de cette problématique).

En 2019, en collaboration avec des partenaires extérieurs, nous avons identifié deux problématiques techniques sur lesquelles il serait possible de travailler.

Tout d'abord « [WebRTC](#) » qui permet de mettre en relation des ordinateurs en connexion directe et d'échanger des informations pair à pair. Cette technologie est notamment utilisée par les logiciels libres de visioconférence (et par notre instance Framataalk). Malheureusement, le code est loin d'être parfait, notamment dans sa gestion des erreurs, et il nous apparaît intéressant de travailler à son amélioration.

Ensuite, « [2FA](#) » ou « Vérification en deux étapes » est une méthode par laquelle un·e utilisateur·ice peut accéder à une ressource informatique après avoir présenté deux preuves d'identité distinctes à un mécanisme d'authentification. Ce mécanisme est de plus en plus utilisé, notamment par les services bancaires. Cependant, là encore, les briques logicielles implémentant la vérification en deux étapes sont relativement limitées, et il apparaît stratégiquement important de ne pas dépendre de briques logicielles propriétaires pour ce type d'application.

En conséquence, Framasoft a débuté un processus de financement afin de pouvoir appuyer des prestations externes d'amélioration de ces briques logicielles. Fin 2019, le montant collecté est estimé à près de 25 000€.

Autres soutiens

Les contributions et soutiens de Framasoft à d'autres structures demeurent nombreuses.

Par exemple, en 2019, nous avons fourni de l'accompagnement et du conseil technique aux mouvements Alternatiba/ANV-COP21 ou Extinction Rebellion. Nos équipes ont aussi contribué au développement de contributions au code de plusieurs logiciels (le logiciel de liste de discussions Sympa, ou la plateforme NextCloud, par exemple).

<https://wiki.framasoft.org/contributions>

Partenariats

Framasoft entretient toujours un réseau de partenaires historiques autour des questions numériques et des libertés numériques (comme l'April ou La Quadrature Du Net).

Par ailleurs, un des objectifs de l'année 2018 était d'amorcer une politique d'alliances résolument tournée vers des structures dont l'objet social n'est pas le numérique. Les membres de l'association Framasoft sont en effet convaincu·es que nous n'arriverons à atteindre notre objectif de « société de contribution » qu'en mettant en place une forme « d'interconnexion » entre différentes militances (ex :

logiciel libre, solidarité internationale, lutte contre la précarité, lutte contre le dérèglement climatique, écologie, éducation populaire, journalisme indépendant, défense des libertés fondamentales, etc.).

Comme évoqué dans le rapport d'activité 2018, en dehors du rapprochement principal avec les CEMEA, nous entretenons des **liens forts** avec Résistance à l'Aggression Publicitaire, La Ligue de l'Enseignement, Locaux Motiv, Animacoop.

De plus, de nombreux **liens sont maintenus ou en cours de consolidation** : Editions La Volte, Montpel'libre, Colibris, Alternatiba/ANV-COP21, Ritimo, VoxPublic, Exodus Privacy, l'Université Technologique de Compiègne, ImagoTV, Fondation pour le Progrès de l'Homme, Fondation Free, Metacartes, HelloAsso, Thinkerview, Datagueule, WebAssoc, Mobicoop, Institut de Recherche et d'Innovation (IRI).

Enfin, **plusieurs partenariats et « conventions d'amitié » auront été signés** au cours de l'année 2019 : Gandi, La Nef, We Are Europe.

Le réseau de Framasoft poursuit donc sa consolidation. Cependant, le nombre de partenaires devenant important (et ces partenaires n'étant pas toujours alignés sur les mêmes valeurs), il nous semblait important de clarifier notre position concernant la façon dont Framasoft noue et entretient ses relations avec d'autres structures.

En conséquence, nous avons rédigé et publié un article qui nous semble d'importance, car pointant un fonctionnement en « archipels ». La notion d'archipélisation est empruntée au philosophe Edouard Glissant et nous permet de mieux expliquer – en tout cas nous l'espérons – avec qui nous travaillons et quel est, dans les grandes lignes, le **positionnement politique** de Framasoft. Il reste un travail à effectuer de transparence sur les relations avec chacun de ses partenaires, que nous espérons mener en 2020/2021.

Lire l'article sur l'archipélisation : <https://framablog.org/2019/12/10/archipelisation-comment-framasoft-concoit-les-relations-quelle-tisse/>

Interventions publiques et actions de plaidoyer

Nombre et qualité d'interventions en présentiel

Comme chaque année, les membres de l'association sont intervenus sur plus d'une cinquantaine d'événements (colloques, ateliers, conférences, etc.). La répartition de ces événements couvre l'ensemble du territoire métropolitain avec parfois des invitations à l'étranger, République Tchèque ou Canada en 2019.

Framasoft reste principalement sollicitée pour des interventions type « conférence » autour des données personnelles et des GAFAM. Cependant, ce sujet étant devenu une sorte de « marronnier », d'autres associations se sont positionnées sur ce créneau (La Quadrature du Net, Nothing2Hide, etc.), l'association est aujourd'hui de plus en plus sollicitée en tant qu'« experte » sur les sujets des communs numériques ou du capitalisme de surveillance.

Détail des **64 événements** recensés (liste non exhaustive)

Date événement	Nom/site événement	Lieu	Type intervention	Intervenant-e-s
2019/12/12	Design et logiciel libre (Ecole de design Bellecour)	Lyon	Masterclass	pyg, Marie-Cécile
2019/12/11	Paris Open Source Summit	Paris	Stand + mini conf	Stph
2019/12/03	Conférence à l'ENS Lyon (capitalisme de surveillance & éthique)	Lyon	Table ronde	pyg
2019/11/23	Campus du libre	Lyon	Stand+conf	Angie, Yann
2019/11/22	Projection débat du documentaire "La bataille de libre" pour le réseau intercommunal des bibliothèques du Grésivaudan	Tencin	Débat	Gavy

Date événement	Nom/site événement	Lieu	Type intervention	Intervenant-e-s
2019/11/16	Expérience(s) numérique(s) - Conf "Déframsoftisons Internet"	Lyon	Conférence	pyg
2019/11/16	Capitole du libre	Toulouse	Stand	Equipe
2019/11/16	Capitole du libre : Carnets de voyage : 2 ans d'exploration de Contributopia	Toulouse	Conférence	Pouhiou
2019/11/16	Capitole du libre : Les pages libérées : table ronde autour du livre libre	Toulouse	Conférence	Gee, Yann, Stph
2019/11/07	Sensibilisation à la redécentralisation d'Internet	Polytech Tours	Conférence	Stph et Goofy
2019/11/04	Rencontres Jacques Cartier	Montréal, Québec	Atelier	Angie
2019/11/04	Afterwork "Métiers du numérique responsable"	Lyon	Table ronde	quentinD, pyg
2019/10/18	Accompagner les utilisateurs à contribuer à l'évolution et la valorisation des outils libres à Numérique en commun[s] 2019	Marseille	Atelier	pyg
2019/10/15	Perspectives historiques et enjeux du web : journée professionnelle de l'APDEN Nantes	Angers	Conférence	Fred et Sangokuss
2019/10/08	Découverte du logiciel libre et de la culture libre pour Girlz in Web	Lyon	Conférence	Angie
2019/10/07	Présentation de Framasoft aux Rencontres Citoyenneté Numérique	Poitiers	Conférence	Audric
2019/09/25	Participation au Webinaire "le libre peut-il sauver le monde ?" pour le Mouvement Colibris	en ligne	Débat	Angie
2019/09/23	Le numérique en commun à Saint Etienne, c'est possible	St-Etienne	pyg	
2019/09/19	Utilisons des outils éthiques pour communiquer pour le réseau Actes If	Paris	Formation	Angie
2019/09/07	"Advice to new fediverse administrators and developers" at ActivityPub Conference	Prague, Rép. Tchèque	Conférence	Luc
2019/08/29	Agora sur le numérique responsable - Asso Conscience et Impact Ecologique	Lyon	Table-ronde	pyg
2019/08/29	Dégooglisons internet et faisons plus encore ! au Festival Entrée Libre	Quimper	Conférence	tcit
2019/08/23	Les logiciels libres peuvent-ils changer le monde ? pour le réseau des bibliothèques	Le Mans	Conférence	Angie
2019/08/06	Le logiciel libre au service des militant-e-s au Camp Climat	Kingersheim	Conférence	Angie
2019/08/05	Intervention : Internet et libertés : des questions ? Echangeons ! au Camp Climat	Kingersheim	Atelier	Angie
2019/07/05	Table ronde Inclusion numérique et design social au Festival Dialogues en Humanité	Lyon	Table-ronde	Angie
2019/08/03	Le logiciel libre au service des militant-e-s au Camp Climat	Kingersheim	Conférence	pyg
2019/08/02	Intervention : Internet et libertés : des questions ? Echangeons ! au Camp Climat	Kingersheim	Atelier	pyg
2019/07/04	Université d'été du Collectif des Associations Citoyennes	Marseille	Université d'été	pyg
2019/06/27 au 30	Festival Pas Sage en Seine	Choisy-le-Roi	Conférence	Pouhiou
2019/06/19	Dégoogliser Internet à la Métropole de Lyon	Lyon	Conférence	Angie
2019/06/07 au 09	Geek Faeries	Selles-sur-Cher	Stand, Ateliers, Conférences	Kinou, Bookynette, Framartin, Fred
2019/06/06	« Se passer de Google, Microsoft et compagnie »	St Pierre Roche (43)	Conférence	Yann
2019/06/06	Rencontre-débat "La Bataille du libre"	Saint-Etienne	Débat	Pyg
2019/06/04	Dégooglisons Internet à la MJC Saint-Just	Lyon	Conférence	Pyg
2019/05/30 au 06/02	Toulouse Hacker Sapce Factory (THSF)	Toulouse	Stand, Conférence	Pouhiou, Numahell
2019/05/28	Des outils collaboratifs libres et gratuits	Villefranche-sur-Saône	Conférence	Angie
2019/05/27	Les alternatives aux GAFAM	Lyon	Conférence	Quentin D.
2019/05/24	Dégooglisons Internet auprès de la Ligue de l'Enseignement de la Marne	Châlons-en-Champagne	Conférence	
2019/05/23	Table ronde sur l'open source au MiXiT	Lyon	Table-ronde	Fla
2019/05/18 et 19	Ubuntu Party	Paris	Stand, Ateliers	
2019/05/18 et 19	Festival Sans Décoder	Dompierre les Ormes (71)	Table-ronde, ateliers et stand	Angie
2019/05/16	Conférence sur les Licences libres à la Bibliothèque de la	Lyon	Conférence	Angie

Date événement	Nom/site événement	Lieu	Type intervention	Intervenant·e·s
	Part-dieu			
2019/05/01 au 04	Stand "Logiciels libres et communs numérique" au Bazar au Bazacle	Toulouse	Numahell	
2019/04/19	Projection débat à la Quincaillerie	Guéret	Débat	Marien
2019/04/10	Présentation asso et outils à des élus	Lons-le-Saunier	Conférence	Quentin T.
2019/04/09	Conférence Libère-toi à l'INSA	Lyon	Conférence	Quentin D., Angie
2019/04/06 au 07	JDLL	Lyon	Conférences, Ateliers	Pyg, Gee, Gavy, Bnjbvr, Quentin D.
2019/04/06	Install Party des Savoies	Chambéry	Stand, ateliers	Fla, Fabien
2019/04/02	"Apprendre avec le numérique" au TUBA	Lyon	Table-ronde	Angie
2019/03/29	Présentation Framasoft à la Médiathèque de Vaise	Lyon	Conférence	Gavy
2019/03/21	"Résistons aux GAFAM" au Grand Barouf Numérique	Lille	Atelier	Angie
2019/03/20	"Libertés, émancipations et solidarités dans l'espace numérique" au festival Pop-Mind	Rouen	Table-ronde	Angie, Pyg
2019/03/15	Présentation PeerTube	Nancy	Conférence	Framasky
2019/03/14	Présentation de PeerTube	Montpellier	Conférence	Pouhiou
2019/03/01	Changer le monde, un octet à la fois à la FCCL	Nancy	Conférence	Framasky
2019/02/28	Conférence Degoogleons Internet à l'Ecole 42	Paris	Conférence	Fred
2019/01/11	Soirée / débat sur le documentaire Les nouveaux loups du web	Trappes	Débat	Kinou

Contribateliers

À cela, il faut ajouter la mise en place de « contribateliers », dispositif réunissant à période régulière entre 10 et 30 personnes (hors association Framasoft, mais accompagnées par des membres de celle-ci) au sein d'un même lieu pour « contribuer » au projet libre – technique ou non - de leur choix.

Liste des Contribateliers :

- **Lyon** : 23 janvier, 28 février, 26 juin, 18 septembre, 13 novembre
- **Toulouse** : le 6 décembre
- **Paris** : 4e jeudi du mois
- **Grenoble** : 30 septembre, 2 décembre

Par ailleurs, les villes de Tours et Nantes prévoient elles aussi l'organisation de Contribateliers en 2020.

Les Contribateliers ont vu en 2019 la publication du nouveau site web : <https://contribateliers.org>

Enfin, un article de campagne a été consacré aux contribateliers : <https://framablog.org/2019/12/27/les-contribateliers-contributopia-quand-on-ny-connaait-rien/>

Framasoft se réjouit du succès de ces ateliers, organisés en autonomie, et qui ouvrent un champ nouveau de médiation avec le public.

Nombre et qualité de nos productions écrites

Campagne « Carnets de voyage de Contributopia »

Chaque année, Framasoft organise une campagne de collecte de dons (qui représentent 98 % de ses ressources).

Cette année, l'association a fait le choix de « faire le point ». Au travers d'une campagne de communication de 16 articles, nous présentions en toute transparence et sincérité nos joies, nos succès, nos projets, mais aussi nos échecs, nos doutes, nos positionnements.

Les 16 articles peuvent être retrouvés sur la page dédiée de la [campagne « Carnets de voyage de Contributopia »](#).

il nous semble important ici de pointer quelques articles majeurs :

- « [Quand on explore, parfois, on s'égaré !](#) » ;
- « [PeerTube met les bouchées doubles pour émanciper vos vidéos de YouTube](#) » ;
- « [Ce que Framasoft pourrait faire en 2020 grâce à vos dons](#) » ;
- « [Archipélisation : comment Framasoft conçoit les relations qu'elle tisse](#) » ;
- « [Les Contributeliers : Contributopia quand on n'y connaît rien](#) ».

Framablog

Le principal média du réseau Framasoft, le Framablog, aura publié pas moins de **130 billets** en 2019 (articles originaux, traductions d'articles anglophones, interviews, etc).

Ce travail conséquent (plus de 10 articles par mois, donc en moyenne un article toutes les 72H) est le fruit du travail de plusieurs équipes : le *comité communication* de l'association évidemment, mais aussi le groupe de travail *Framalang* (traductions), les *plumes invitées*, la veille hebdomadaire (le « *Khrys'presso* »).

Quelques articles saillants de l'année 2019.

- « [Vers une société contributive de pair à pair](#) » (4 billets, 17 pages) ;
- « [Hold-up sur les données de santé. Patients et soignants unissons-nous !](#) » ;
- « [Déframsoftisons Internet](#) » ;
- « [Mobilizon : Finançons un outil pour sortir nos événements de Facebook !](#) » ;
- « [C'est quoi, l'interopérabilité, et pourquoi est-ce beau et bien ?](#) » ;
- « [Nous sommes déjà des cyborgs mais nous pouvons reprendre le contrôle](#) » ;
- « [Une charte de modération pour les médias sociaux de Framasoft](#) » ;
- « [C'est pratique mais c'est une dépossession...](#) ».

Framabook

En parallèle, la collection Framabook (maison d'édition de l'association) s'est enrichie de trois nouveaux ouvrages sous licences libres :

- « Ernaut de Jérusalem », Tome 4 par Yann Kervran ;
- « Grisebouille », Tome 3, par Gee ;
- « ~~N~~et Only SQL », par Vincent Lozano et Étienne Georges.

De ce fait, la maison d'édition de Framasoft atteint les **51 œuvres disponibles !**

Tribunes publiques

En 2019, Framasoft a participé à la rédaction ou à la signature de plusieurs tribunes publiques :

- 21 mai 2019, La Quadrature Du Net, « [Pour l'interopérabilité des géants du Web : lettre commune de 75 organisations](#) » ;
- 10 décembre 2019, Le Monde, « [L'exploitation de données de santé sur une plate-forme de Microsoft expose à des risques multiples](#) » ;

- 19 décembre 2019, La Quadrature Du Net, « [Lettre commune de 80 organisations : Interdisez la reconnaissance faciale sécuritaire](#) ».

Rédaction d'une « charte de modération » pour nos services

Framasoft opère une quarantaine de services en ligne. La plupart ne nécessitent aucune forme de modération, soit parce qu'ils ne sont pas collaboratifs (et sous la seule responsabilité du créateur de contenu), soit parce que, bien que collaboratifs, la nature de leurs contenus ne prêtent que très rarement à des besoins de modération. Cependant, les services de type « médias sociaux » sont d'un autre type : les interactions entre utilisateur·ices qui ne se connaissent pas sont fréquentes et les sujets abordés peuvent être de nature clivante. Framasoft propose depuis 2014 le service Framasphère (basé sur le logiciel diaspora*) et même si des interventions par des membres de Framasoft était régulière, cela restait relativement ponctuel et se passait généralement bien. Mi-2017, Framasoft mettait en place Framapiaf (basé sur le logiciel Mastodon), un autre média social, fonctionnant (comme Twitter) en mode « micro-blogging » avec un nombre de caractères par message généralement limité à 500.

Mais au vu de sa structure, et du nombre d'utilisateur·ice·s plus important que sur le réseau diaspora*, il est apparu que les échanges y étaient **beaucoup** plus nombreux, et les débats clivants, conflits ou agressions verbales de fait bien plus nombreux aussi. Or Framasoft n'avait pas alors d'équipe de modération dédiée et de taille suffisante pour gérer la croissance des messages problématiques. Ce dysfonctionnement de la modération côté Framasoft a donné lieu à de nombreux échanges parfois tendus d'une part de la communauté envers l'association. En conséquence, Framasoft a d'une part lancé un processus de rédaction collective d'une « charte de modération » publié l'été 2019, et d'autre part structuré une équipe de modérateur·ice·s composée de volontaires.

Cette charte peut être lue ici : <https://framasoftware.org/fr/moderation/>

Production de contenus pour le projet « [Résolu] »

En 2018, Framasoft, en partenariat avec les CEMEA, avait reçu 10 000 € de la Fondation Free pour la production d'un guide intitulé « [Résolu] » pour « Réseaux Éthiques et Solutions Ouvertes pour Libérer vos Usages ». La production de ce guide devait au départ reposer sur les forces bénévoles de Framasoft et des CEMEA. Cependant, de part la difficulté de coordonner les agendas des deux structures, le rythme d'avancée du projet était faible. C'est pourquoi il a été décidé, sur proposition de deux membres de l'association d'embaucher Rémi Uro, étudiant à l'Université de Compiègne, pour réaliser des enquêtes, produire des contenus, et réaliser une synthèse à destination du Guide [Résolu]. Le contrat de travail, à mi-temps, a débuté le 16 septembre 2019 pour s'achever le 16 janvier 2020.

Interventions dans les médias

Comme les années précédentes, les membres de l'association ont été invités à s'exprimer sur de nombreux médias (presse, radio, télévision), qu'ils soient locaux ou nationaux.

Détail (non exhaustif) extrait de <https://wiki.framasoftware.org/speakabout#section2019>

Date	Presse	sujet	lien
2019/12/27	Le Monde	Pour lutter contre les GAFA, Framasoft veut aller plus loin dans la décentralisation du Web	Lien vers l'article
2019/12/19	NextINpact	Mobilizon de Framasoft gère maintenant la fédération des installations	Lien vers l'article
2019/12/05	NextINpact	Framasoft lance la première partie de son MOOC sur les CHATONS	Lien vers l'article
2019/11/01	La voix est libre	Mobilizon, une alternative décentralisée aux événements et groupes Facebook	Lien vers l'émission
2019/10/30	Le courrier (ch)	Des chatons pour un internet éthique à échelle humaine	Lien vers l'article

Date	Presse	sujet	lien
2019/10/28	NextINpact	Framasoft ne publiera jamais Framapétitions, mais réoriente vers Pytitions	Lien vers l'article
2019/10/16	Radio Dio	[Framabook] Question de Choix – 23. Editeurs indépendants	Lien vers l'émission
2019/10/11	Bastamag	Mastodon, Diaspora, PeerTube... : des alternatives « libres » face aux géants du Net et à leur monde orwellien	Lien vers l'article
2019/09/30	Phonandroid	Framasoft va fermer une partie de ses services alternatifs libres	lien vers l'article
2019/09/30	Clubic	Framasoft se libère d'une partie de ses 38 services	Lien vers l'article
2019/09/29	ZDNet	Framasoft va fermer une partie de ses services "dégooglisons internet"	Lien vers l'article
2019/09/26	TooLinux	Framasoft a un nouvel ami : la société Gandi	Lien vers l'article
2019/09/25	Stratégies	Framasoft va arrêter 30 de ses services alternatifs à Google	Lien vers l'article
2019/09/25	Solutions Numériques / AFP	L'association Framasoft va arrêter plusieurs de ses services alternatifs à Google	Lien vers l'article
2019/09/25	Digital Buisness Africa / AFP	Framasoft ne fournira plus ses servies alternatifs à Google (sauf 8)	Lien vers l'article
2019/09/24	NextINpact	Déframsoftisons Internet : Framasoft fermera progressivement 30 services	Lien vers l'article
2019/09/24	Notre Temps / reprise AFP	L'association Framasoft souhaite fermer ses services alternatifs à Google	lien vers l'article
2019/09/10	Lyon Capitale	Formulaire Google et Framaforms dans la course aux municipales lyonnaise	Lien vers l'article
2019/08/01	Revue Européenne des Médias et du Numérique	PeerTube et Cozy, des alternatives aux plateformes centralisée et propriétaires	Lien vers l'article
2019/07/06	Mr Mondialisation	Vivre sans Google et cie ? La liste des alternatives aux GAFAM	Lien vers l'article
2019/07/02	AndroidPIT	Technologie 2.0 : pourquoi ne pas opter pour l'Open Source ?	Lien vers l'article
2019/06/18	Libre à vous !	CHATONS	Lien vers l'émission
2019/06/11	France Info	Prenez soin de vous. Participez au défi "Rien de neuf"	Lien vers l'émission
2019/06/06	Nextinpact	Torrent de nouveautés pour PeerTube 1.3.0, dont les playlists, la quarantaine et HLS	Lien vers l'article
2019/06/05	La Libre.be	Et si on divorçait de Google, de Microsoft, d'Apple, d'Amazon...	Lien vers l'article
2019/06/04	Libre à vous !	Framasoft	Lien vers l'émission
2019/05/24	TOOLinux	Mobilizon : l'arme libre contre les événements de Facebook est en campagne	Lien vers l'article
2019/05/15	Nextinpact	Framasoft présente Mobilizon, une alternative libre aux événements Facebook	Lien vers l'article
2019/04/30	NextINpact	Mise à jour des Framapads	Lien vers l'article
2019/04/22	GeekJunior	Alternative à WeTransfer : 4 services gratuits de transfert de fichiers	Lien vers l'article
2019/04/16	Emission Libre à vous sur Cause Commune.fm	le Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires (CHATONS)	Lien vers l'émission
2019/04/15	La Vie Outre-Manche	La face libre d'Internet	sortie magazine papier uniquement
2019/04/03/	Ludomag.com	Tout le monde aime les chatons...	Lien vers l'article
2019/03/20	Radios Normandes et Radio Campus France	Pop Mind 2019 : Libertés, émancipations et solidarités dans l'espace numérique	Lien vers l'interview
2019/03/12	La Croix	Le Web, 30 ans et toujours en mutation	Lien vers l'article
2019/03/10	La Nouvelle République	De l'oxygène pour les 30 ans du web	Lien vers l'article
2019/02/19	01Net.com	Adoptez un Chatons et offrez-vous le cloud que vous méritez	Lien vers l'article
2019/01/28	La Gazette des Communes	Pour diffuser ses vidéos cette commune a décidé de passer de Youtube (Peertube)	sortie magazine papier uniquement (p. 44)

À noter aussi, quelques articles dans la presse étrangère :

2019/10/29	UbuntuBuzz	Framasoft, Disroot, & PrivacyToolsIO: All-In-One Ethical Online Service Providers	Lien vers l'article (en anglais)
2019/10/21	radiostudent.si	Sam svoj gostitelj	Lien vers l'article (en slovène)
2019/06/25	Blog Software libero &	Mobilizon: insieme si va più lontano!	Lien vers l'article

Bénéficiaires

Framasoft ayant au cœur de son objet le respect des données personnelles, nous ne traçons pas les visiteurs uniques de nos différents sites. Cependant, nous gardons une trace temporaire du nombre de visites. En 2019, Framasoft comptabilisait (via l'outil de statistique libre Matomo) **30284597** visites (16829345 en 2018), **79831427** pages vues (42816989 en 2018).

Certains services ont vu leur nombre de visites fortement augmenter au cours de l'année 2019, comme Framadate (5,5 millions de visites en 2018, contre 9,8 millions en 2019), Framaforms (4 millions de pages vues), Framapad (+31%), Framacarte (+112%) ou Framateam (+46%), Framacalc + 65%).

Après corrections mathématiques (statistiques Matomo sous-évaluées et coefficient entre visites annuelles et visiteurs uniques mensuelles), nous estimons que Framasoft accueille sur ses différents services environ **700 000 visiteurs par mois**. Bien que ces chiffres soient à prendre avec précaution, on peut estimer que **le nombre de visites aura augmenté de 80 %** sur l'ensemble du réseau Framasoft en un an, ce qui est clairement une croissance exceptionnelle, qui montre bien l'utilité du réseau de sites web proposés par l'association.

Les « échecs »

Évidemment, malgré de nombreux succès, tout n'aura pas été parfait en 2019. Vu le nombre de projets gérés de front par l'association, il est inévitable que nous commettions des erreurs.

Dans les « échecs » relatifs subis par l'association, on peut noter les faits suivants :

Nous avons listé ces égarements et erreurs dans un article public publié au sein même de notre campagne de collecte. Cela afin d'**être transparent·e·s et honnêtes avec nos bénéficiaires** et notre communauté. Cet article intitulé « [Quand on explore, parfois, on s'égare !](#) » revient donc sur différentes faiblesses.

D'abord, paradoxalement, **Framasoft peine encore à accueillir les contributions externes**. Cela est peut être dû à une charge de travail très conséquente, mais nous nous trouvons régulièrement démun·e·s lorsqu'une personne vient nous demander « Comment pourrais-je vous aider ? ». Heureusement, le succès des contributateurs est un élément de réponse à ce problème.

Ensuite, notre rythme de travail et notre agilité sont souvent cités en exemple. Cependant, la contrepartie, c'est que nous constatons de réelles **difficultés à travailler sur des temps longs, notamment avec des partenaires institutionnels**, aux processus décisionnels plus rigides (et souvent plus longs) que ceux auxquels nous sommes habitué·e·s.

Par ailleurs, nous reconnaissons sincèrement avoir **sous-estimé la charge de travail de l'animation des réseaux sociaux** mis en place par Framasoft (notamment Framapiaf/Mastodon). Cela a entraîné une critique forte, mais légitime, d'une partie de la communauté Mastodon, se plaignant d'une modération uniquement « à minima ». Depuis, nous avons réagi en rédigeant et publiant une charte de modération ainsi qu'en structurant une équipe de modérateur·ice·s (même si cela a entraîné de nouvelles critiques particulièrement virulentes sur notre délai de réaction et la forme de l'annonce de la publication de la charte).

Nous avons aussi un **problème de perception de l'association par certains publics**, qui confondent Framasoft avec une startup dotée de millions d'euros et de dizaines de développeur·euse·s. Nous devons sans cesse rappeler que nous sommes plutôt un « groupe d'ami·e·s » d'une taille très modeste (35 adhérent·e·s). Cette confusion est aussi alimentée par le fait que Framasoft est devenue, de fait,

l'une des plus importantes associations du libre francophone, et dépassent en nombre de permanent·e·s (9) toutes les associations de promotion du libre **au niveau mondial**, hormis la Free Software Foundation (11 permanent·e·s).

Enfin, notre rythme de travail, souvent entraîné par une passion sincère, se voit parfois alourdi par une pression importante des bénéficiaires des services de l'association, qui souhaiteraient nous voir aller toujours plus loin, toujours plus vite. Cela n'a pas été sans impacter l'équipe salariée, qui se retrouve **parfois au bord de l'épuisement**. Là encore, plusieurs garde-fous, systèmes d'alertes et dispositifs d'écoute ont été mis en place en 2019. Mais nous savons que la route sera encore longue pour faire comprendre que nous estimons avoir atteint notre « taille optimale » et que, si nous allons continuer à proposer des projets novateurs, nous avons fait **le choix d'arrêter la course à la croissance**. Cela signifie, pour caricaturer, que pour tout nouveau projet, nous devons choisir de mettre un terme à un projet existant.

Conclusions et perspectives

En conclusion, nous pouvons dire que l'année 2019 aura été intense, mais réussie pour l'association Framasoft.

Les équipes **bénévoles et salariées sont solides et soudées**, le résultat annuel est excédentaire et les fonds propres conséquents, les projets rencontrent un succès réel, et l'association est **reconnue nationalement** comme étant l'un des acteurs principaux de l'éducation populaire aux enjeux du numérique.

Par ailleurs, le **programme opérationnel** est clair pour 2020 :

1. Accompagner la publication des premières versions de **Mobilizon** (juin et octobre) ;
2. Faire financer et développer la version 3.0 de **PeerTube** ;
3. Mettre en place les premières briques du projet « **Framacloud** », qui vise à faire découvrir par la pratique les possibilités du logiciel libre NextCloud Hub, afin que celui-ci puisse venir se substituer aux usages (notamment collaboratifs) de Google Docs, Facebook Groups et autres Office 365.

À côté de ce programme déjà conséquent, de nombreuses annonces sont prévues (lancement officiel du module 1 du **Mooc CHATONS**, publication des **résultats de l'enquête** « accompagnement au numérique libre », diffusion de jeux de cartes « Numérique et éthique », etc.).

2020 sera aussi l'année qui verra **fermer plusieurs services** (peu utilisés et non critiques) de l'opération « Dégooglisons Internet ».

D'un point de vue représentations publiques sur le territoire, il est probable que le rythme ne faiblisse pas (**5 interventions par mois** en moyenne).

Par ailleurs, il est prévu de poursuivre et de **consolider les partenariats** en cours (CEMEA, L.A. Coalition, La Volte, ImagoTV, We Are Europe, etc.). D'un point de vue stratégique, nous poursuivrons notre fonctionnement en **archipels**, en France comme à **l'international**, et devrions réellement commencer à travailler sur un « **manifeste** » de l'association Framasoft.

Enfin l'association poursuivra son travail de prospective, notamment en soutenant un **projet de thèse autour du Fediverse et de la technologie ActivityPub**, en travaillant la question des **imaginaires positifs du numérique** avec les éditions La Volte, ou en poursuivant notre **rapprochement avec les chercheur·euse·s** de l'Institut de Recherche et d'Innovation (IRI).

En nous concentrant à la fois sur le **développement d'outils adaptés aux changements sociétaux** auquel nous aspirons (Mobilizon, PeerTube, Framacloud), mais aussi en **travaillant les outils conceptuels** (capitalisme de surveillance, société de contribution, imaginaires positifs, etc.), Framasoft poursuit sa mutation en une structure d'appui, d'expertise, facilitant l'essaimage et le transfert de connaissances et de compétences.